**Порядок действий при дорожно-транспортном происшествии**

В случае несогласия с размером страховой выплаты, отказом в выплате - необходимо направить страховщику претензию, к которой прилагаются документы, объясняющие Вашу позицию. Данная претензия должна быть рассмотрена в течение 5 календарных (исключая нерабочие праздничные) дней.

В случае незаконного отказа в претензионных требованиях - исковое заявление в суд.

Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»