

ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В 2026 ГОДУ.

💡 С 1 февраля 2026 года смягчаются положения о потребительском штрафе и неустойке

➡ Штраф не взыщут, если:

- обязательство нарушили из-за непоставки товаров контрагентом продавца. Исключение: случаи, когда выбор контрагента был сделан недобросовестно или неразумно;
- потребитель сам виноват в отказе, например, из-за уклонения от совершения действий, предусмотренных законом;
- заключили медиативное соглашение.

➡ До вступления в силу решения суда о взыскании штрафа нельзя уступать право его требования тому, кто не является потребителем. Эта сделка будет ничтожной.

➡ По общему правилу неустойку (пени) за просрочку выполнения требований потребителя ограничили суммой, которую тот уплатил по договору купли-продажи товара.

При этом суд вправе уменьшить санкцию, если она несоразмерна последствиям нарушения.

➡ При возврате некачественного технически сложного товара и расчете суммы его удорожания учатут в том числе степень износа и год выпуска аналогичного товара. Исключение: случаи, когда потребителя умышленно ввели в заблуждение насчет технических и эксплуатационных характеристик, степени износа и годе выпуска, из-за чего приобретенный товар существенно отличается от описанного в договоре.

➡  Также напоминаем, что консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить:

- в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;
- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10 тел. 77-20-38;

✓ Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

✓ Используя Государственный информационный ресурс для потребителей clck.ru/V3EdK. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.