





## ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В 2026 ГОДУ.

 С 1 февраля 2026 года смягчаются положения о потребительском штрафе и неустойке


 Штраф не взыщут, если:


- обязательство нарушили из-за непоставки товаров контрагентом продавца. Исключение: случаи, когда выбор контрагента был сделан недобросовестно или неразумно;
- потребитель сам виноват в отказе, например, из-за уклонения от совершения действий, предусмотренных законом;
- заключили медиативное соглашение.

 До вступления в силу решения суда о взыскании штрафа нельзя уступать право его требования тому, кто не является потребителем. Эта сделка будет ничтожной.


 По общему правилу неустойку (пени) за просрочку выполнения требований потребителя ограничили суммой, которую тот уплатил по договору купли-продажи товара.


При этом суд вправе уменьшить санкцию, если она несоразмерна последствиям нарушения.

-  При возврате некачественного технически сложного товара и расчете суммы его удорожания учтут в том числе степень износа и год выпуска аналогичного товара. Исключение: случаи, когда потребителя умышленно ввели в заблуждение насчет технических и эксплуатационных характеристик, степени износа и годе выпуска, из-за чего приобретенный товар существенно отличается от описанного в договоре.

 Также напоминаем, что консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить:

- в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;
- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10 тел. 77-20-38;

 Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

 Используя Государственный информационный ресурс для потребителей [clck.ru/V3EdK](http://clck.ru/V3EdK). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.