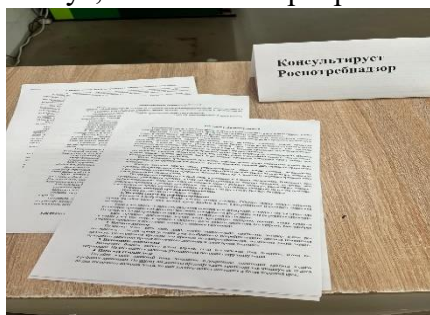


Об итогах проведения «Выездных общественных приёмных» консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»

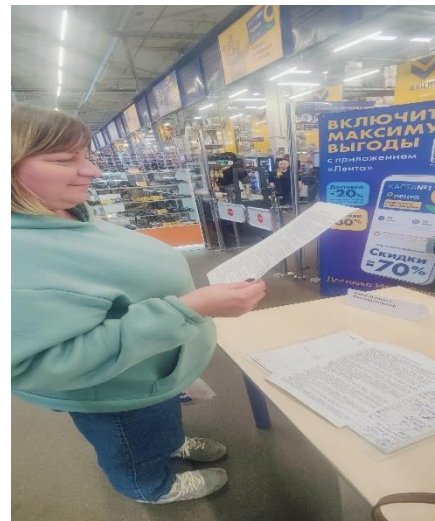
Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» в преддверии Всемирного дня пожилого человека, регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения в Новгородской области» 01 октября 2026 г. были проведены выездные общественные приемы с 10.00 до 12.00 час. в ТЦ «Лента» по адресу: В. Новгород, ул. Великая, д. 22, в ТЦ «Славянская ярмарка» по адресу: В. Новгород, пр. А. Корсунова, д. 18.

В ходе проведения выездных общественных приемных было проинформировано и проконсультировано 7 потребителей по следующим вопросам:

- некачественное обслуживание в ресторане «Фазенда»;
- продажа одежды и обуви в отделе ТЦ «Волна» (рядом с магазином «Чеснок») без маркировки и не выдают кассовые чеки при расчете наличными средствами;
- бездействие администрации Ермолинского сельского поселения по принятию мер к соседу, который на участке производит ремонт автомашин, все отходы сливаются в землю, постоянный шум, треск,
- в платном медицинском центре отсутствие возможности расплатиться банковской картой, а только наличными,
- яндекс такси заранее включает ожидание, не пребывая по адресу заказчика,
- альфа банк списал деньги в приложении в счет погашения кредитной карты, но при этом пишут, что платеж просрочен.



Всем обратившимся были даны консультации и разъяснения в соответствии с нормами законодательства о защите прав потребителей и выданы информационные материалы по темам повышения финансовой грамотности: -7 Мифов почему долги по кредитам и займам не исчезнут сами собой; - Микрокредиты. Права потребителей; -Что такое рефинансирование?



Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей, можно получить:

- в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;
- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10 тел. 77-20-38;

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.