

## О консультировании 07.03.2024 в МФЦ



Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области было организовано консультирование граждан 07.03.2024 в МФЦ, по адресу: ул. Большая Московская д. 24, приуроченное к Всемирному Дню защиты прав потребителей.

Консультирование было проведено специалистом Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Филипповой Натальей Игоревной.

За консультацией обратились 5 граждан по следующим вопросам: о ненадлежащем проведении ремонта бытовой техники на дому, исполнителями которых являются самозанятые-2; по увеличению оплаты за общедомовые нужды и несоответствию показателей за электроэнергию в квитанции с фактическими показателями счетчика-2; по вопросам отказа от договора страхования, заключенного при кредитовании-1.

Так же, было организовано распространение информационных материалов среди посетителей МФЦ, а именно: «Правила финансовой безопасности», «Наиболее распространённые схемы мошенников за 2023 год»; «Как не стать жертвой мошенников при покупке товаров и заказе услуг в Интернете?»; «О рекомендациях, как правильно выбрать живые цветы»; «О возврате денежных средств за подарочные карты и сертификаты». Всего распространено 27 информационных материалов

