

Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»



11 марта в Областной кремлевской библиотеке состоялось мероприятие, посвященное Всемирному дню защиты прав потребителей и повышению финансовой грамотности студентов. Лекция проведена для студентов первого курса Агротехнического техникума

Мероприятие провела специалист центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», Дубровина Екатерина Андреевна.

Цели мероприятия:

1. Повышение осведомлённости студентов о правах потребителей.
2. Ознакомление с основами безопасного потребления товаров и услуг.
3. Формирование навыков критического мышления при выборе товаров и услуг.
4. Повышение финансовой грамотности потребителя

Специалист открыла встречу, рассказав о значении Всемирного дня защиты прав потребителей и его целях. Обсудили актуальность тематики Всемирного дня, объявленной в 2026 году.

С помощью презентации студентам рассказали о правах граждан в качестве потребителей, включая право на информацию, право на безопасность и право на выбор, право на возмещение морального и материального вреда, на судебную защиту. Доведены основные права при приобретении товаров и услуг ненадлежащего качества, отдельно о правах при приобретении технически сложных товаров, при приобретении товаров и услуг дистанционным способом. Кроме того, в рамках лекции специалист рассказала об основных изменениях

в законодательстве о защите прав потребителей в 2026 году.

В рамках повышения уровня финансовой грамотности также предоставлена информация в соответствии с законодательством, а именно на что обратить внимание при покупке товаров и услуг посредством кредитования, о периодах охлаждения при приобретении страховых продуктах. Как действовать в случае нарушения прав потребителей, перечислены контролирующие органы в области защиты прав потребителей финансовых услуг. Также о мерах в целях борьбы с мошенниками. Участникам были представлены примеры нарушений прав потребителей и способы их защиты.



Поговорили о критериях безопасности товаров, о возможности проверки товаров на подлинность, отслеживания всего пути от производителя до потребителя, с помощью системы цифровой маркировки «Честный знак». Обсудили, какие продукты следует избегать и на что обращать внимание при покупке. Студентам рассказали о том, что правильность выбора товаров и услуг тесно связана с необходимым перечнем предоставленной информации, которая установлена законодательством.

Тема мероприятия "Безопасные товары — уверенные потребители" стала важным шагом в повышении осведомлённости студентов агротехникума о их правах как потребителей. Участники получили практические знания, которые помогут им делать более осознанный выбор при покупке товаров и услуг. Участники задали вопросы о своих правах как потребителей и обсудили, как они могут защищать себя в случае нарушения этих прав. Специалист ответила на все вопросы и дала рекомендации по дальнейшему изучению темы.

В завершение мероприятия студентам были розданы информационные буклеты с основными правами потребителей. До слушателей техникума доведена информация о получении консультаций по применению норм законодательства в сфере защиты прав потребителей через обращения в МФЦ, информация о государственном информационном ресурсе (ГИС ЗПП) в сети Интернет, где представлены многочисленные памятки, статьи, обучающие видеоролики, образцы претензий и исковых заявлений, информация о судебной практике, а также перечень контрафактной продукции.

Также было проведено анкетирование. Студенты проявили активный интерес к обсуждаемым темам.

Во встрече приняло участие 20 человек.