

Покупаем школьную форму



Скоро начало нового учебного года.

Многие родители часто теряются от богатого ассортимента и разнообразия одежды, но не стоит руководствоваться при покупке только лишь цветом, фасоном или ценой.

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области информирует потребителей, на что нужно обратить внимание при выборе школьной формы:



Выбирая школьную форму детям, родители должны обращать внимание на тепловые свойства, удобство покроя, легкость. Одежда не должна ограничивать движения ребенка, нарушать физиологические функции кожи. Ткань, из которой сшита форма, должна хотя бы на половину состоять из натуральных материалов, а также должна быть воздухопроницаемой, гигроскопичной (способной легко поглощать воду и водяные пары), не терять этих положительных качеств и привлекательного внешнего вида после многократной стирки и глажения, иметь минимальный показатель токсичности.

При приобретении школьной формы для весенне – осеннего периода, следует отдавать предпочтение изделиям из льна и хлопка, для зимнего периода – изделиям из кашемира и шерсти.

Одежда для детей, особенно младшего школьного возраста, должна быть по размеру. Не быть малой, не иметь сдавливающих поясов, ремней, не сковывать движения. Но и не быть «на вырост». Великоватая одежда также мешает при движении, меняет походку, осанку. Такие же требования предъявляются и к обуви. Обувь должна быть изготовлена из натуральных материалов. Если обувь изготовлена из кожзаменителя, то внутренняя отделка обуви и стелек должна быть обязательно из натуральных тканей.

При выборе школьной формы внимательно изучите маркировку одежды — ярлык с данными производителя и составом ткани. Обратите внимание на символы по уходу за изделием. Например, если на ярлыке указан символ «химчистка», лучше отказаться от приобретения такого изделия (одежды) для ребенка, потому что химические вещества, которые используются при химической чистке изделия, могут быть вредными для здоровья школьника.

Маркировка продукции должна быть достоверной, проверяемой, читаемой и доступной для осмотра и идентификации. Маркировку продукции наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.

Маркировка продукции должна содержать следующую информацию:

- наименование страны, где изготовлена продукция;
- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора;
- наименование и вид (назначение) изделия;
- дата изготовления;
- единый знак обращения на рынке.

Информация должна быть представлена на русском языке или государственном языке государства-члена Таможенного союза, на территории которого данное изделие производится и реализуется потребителю. Для импортной продукции допускается наименование страны, где изготовлена продукция, наименование изготовителя и его юридический адрес указывать с использованием латинского алфавита.

Школьная форма должна соответствовать требованиям Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» ТР ТС 007/

Продукция для детей и подростков, соответствующая требованиям безопасности настоящего технического регламента и прошедшая процедуру оценки (подтверждения) соответствия, должна иметь маркировку единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза.

При выборе школьной формы и обуви помните, что в соответствии со ст.25 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон) обмен товара надлежащего качества производится в течение 14 дней, не считая дня покупки при условии, что указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки. В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, покупатель вправе отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 3х дней со дня возврата указанного товара.

При обнаружении в товаре недостатков в соответствии со ст.18 вышеуказанного Закона потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой модели или артикула;**
- потребовать замены на такой же товар другой модели (артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;**
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;**
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление третьими лицами;**
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.**

По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек для детей можно обратиться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области: тел. 8(8162) 971-106 – общественная приемная; тел. 8(8162) 971-094- отдел защиты прав потребителей;**
- в Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»: тел. 8(8162)77-20-38; 8(8162) 73-06-77**
- в Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.**

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.