

Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»



В рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры 13 августа 2026 года для граждан старшего поколения и экономически активного населения проведено мероприятие. Встреча прошла в здании Панковского функционального отдела Администрации Новгородского муниципального округа. Мероприятие провела специалист Центра по информированию и консультированию потребителей Дубровина Е.А.

В ходе беседы были рассмотрены следующие вопросы:

- **Право на информацию.** Финансовая организация обязана предоставить полную и достоверную информацию об услуге: условия договора, все комиссии, штрафы, риски, процедуру оказания услуги. Это закреплено в статье 10 Закона «О защите прав потребителей».
- **Право на отказ от дополнительных услуг.** Потребителей не имеют права безосновательно лишить основной услуги (или товара) из-за отказа от дополнительной. Также о возможности отказаться от навязанной страховки в «период охлаждения» (обычно 14 дней, для некоторых услуг — 30 дней).
- **Право на безопасность данных.** Передача персональных данных третьим лицам возможна только с вашего письменного согласия (статья 9 ФЗ «О персональных данных»).
- **О возможности добровольно установить в своей кредитной истории запрет на оформление новых потребительских кредитов и займов.** Цель — защитить себя от мошенников, которые могут оформить заём на чужое имя.
- О том, что с 1 октября 2026 года в работе маркетплейсов начнёт действовать **Федеральный закон от 31.07.2025 №289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации».**
- О вступлении с 1 марта 2026 года в силу новых правил согласно федеральному закону № 376-ФЗ, в рамках которого онлайн-сервисы не смогут списывать с банковских карт деньги за подписки. Новые правила вступили в силу. Поговорили о видах мошеннических схем и какие действия предпринять, чтобы не попасться на уловки мошенников.

Граждане проявили интерес к заданной теме и получили ответы на поставленные вопросы. Во встрече приняло участие 20 человек.