

Повышение финансовой грамотности населения пос. Тесово-Нетыльский Новгородского муниципального округа



16 июля 2026 года в рамках приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» было проведено информационно просветительское и обучающее мероприятие для населения пос. Тесово-Нетыльский Новгородского муниципального округа. Встреча прошла в МАУ «Тесово-Нетыльский Дом культуры».

В мероприятие приняла участие заведующая центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Зарецкова Лидия Александровна, представители отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области, Новгородского отделения ПАО Сбербанк и Новгородского регионального филиала АО «Россельхозбанк».

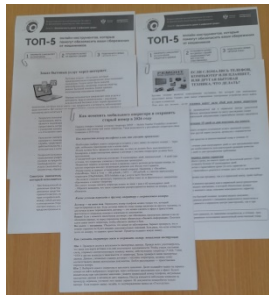
Просветительская работа была нацелена на информирование и консультирование граждан в сфере финансовых услуг.

В своем выступлении, Зарецкова Л.А. осветила наиболее актуальные темы:

- положения Закона о защите прав потребителей при нарушении прав потребителя финансовых и других услуг, а так же при продаже товаров;
- о распространённых схемах финансового мошенничества;
- о изменениях в законодательстве по защите прав потребителей финансовых услуг, а именно:

- С 1 января 2026 года все Банки начали учитывать новые признаки подозрительных операций и своевременно предупредят отправителя о возможном риске;
- С 1 марта 2026 года онлайн-сервисы по подписке не смогут списывать оплату с карты, если клиент удалил ее из личного кабинета.
- С 1 апреля 2026 года изменились условия оплаты онлайн-заказов частями:

Кроме того, на встрече слушателям была предоставлена возможность задать вопросы по заявленной теме. На все поступившие вопросы были даны разъяснения действующего законодательства и рекомендации по восстановлению нарушенного права потребителя. Большинство вопросов касалось конкретных вариантов звонков предположительно мошенников. Также поступил вопрос о навязывании страховки при покупке смартфона в кредит. Разъяснено, что при покупке товаров в кредит необходимо внимательно знакомиться со всеми условиями кредитных договоров, перечнем дополнительных услуг и товаров. Доведена информация о возможности отказа от договоров страхования в период охлаждения. А в спорных случаях – об обращении в надзорные инстанции и в судебные органы за защитой своих прав.



Участникам встречи были предложены информационные материалы по тематике встречи и была доведена информация, о Государственном информационном ресурсе для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru.>, где каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений,

Всего во встрече приняло участие 17 человек.