

Тарифы сотовой связи. Кто их устанавливает и как они могут меняться?

Оператор вправе устанавливать и самостоятельно менять тарифы на услуги телефонной связи.

Тарифным планом может устанавливаться различная оплата за услуги связи, в зависимости от периода и объема пользования связью (по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг телефонной связи).

ВАЖНО

Оператор имеет право самостоятельно устанавливать и изменять тарифы на услуги, но обязан уведомить абонентов за 10 дней до изменения через сайт и СМС.

Операторы могут изменять цену тарифного плана, но не условия его оказания.

Каждый тарифный план может предусматривать разные условия оплаты в зависимости от времени суток, дней недели, праздников, а также объема услуг (например, количество минут, сообщений).

Абоненты могут выбирать тарифный план самостоятельно, ознакомившись с предложениями на официальном сайте оператора связи или в салоне связи. При подключении SIM-карты выбранный тарифный план указывается в договоре. Также абонент вправе в любой момент поменять выбранный тарифный план. В таком случае вся информация о новом тарифном плане доступна в личном кабинете абонента, а также в офисах оператора связи.

ВАЖНО

Если вы пользовались тарифным планом более одного месяца и решили его сменить, плата за изменение тарифного плана с вас взиматься не будет.

При смене тарифного плана оплата за услуги связи с вас будет взиматься по тому тарифному плану, который действовал на момент использования связи (например, если в течение месяца действовал сначала один тарифный план, а затем другой, то до смены тарифного плана применяются старые тарифы, после – новые).

Может ли оператор сотовой связи изменять тарифы без согласия абонента?

Да, оператор сотовой связи имеет право изменять тарифы в одностороннем порядке, это предусмотрено Правилами оказания услуг

телефонной связи.

Чтобы не пропустить информацию об изменениях тарифного плана, а также быть в курсе всех изменений, абонентам рекомендуется регулярно проверять актуальный тарифный план.

ВАЖНО

Операторы связи не могут изменять тарифы без уведомления абонента

Как узнать, изменился ли тарифный план?

Вы можете проверить актуальный тарифный план в личном кабинете на сайте оператора или в мобильном приложении, а также в офисах оператора связи. Вы можете отказаться от нового тарифного плана или сменить оператора связи, если вас не устраивают новые условия.

При возникновении спорных ситуаций, вы вправе в первую очередь попробовать решить вопрос в досудебном порядке. Если спор не получилось урегулировать в досудебном порядке подачей претензии, потребитель имеет право подать иск в суд.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-093; 971-106;
- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;
- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках. Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей

<https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений.