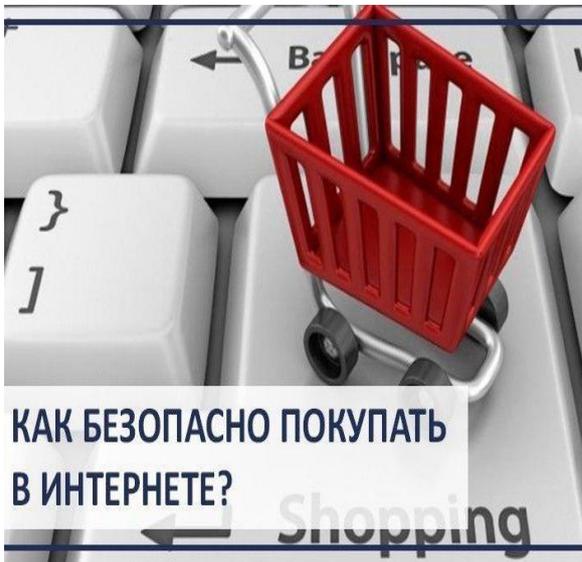


# КАК БЕЗОПАСНО КУПИТЬ ТОВАР В ИНТЕРНЕТЕ



*В современном мире торговля через интернет-магазин является востребованной, удобной и очень выгодной как для продавцов, так и для покупателей.*

Однако, с ростом продажи товаров через интернет повышается риск вместо приятной и нужной покупки столкнуться с недобросовестными продавцами или мошенниками.

**Покупая товары через интернет обратите внимание на следующее:**

- Информация на странице интернет-магазина. Добросовестный продавец обязательно разместит на своей странице:
  - фирменное наименование;
  - местонахождения(адрес);
  - государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица; ФИО, ОГРН записи о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
  - информацию об имеющихся изменениях в представленной ранее информации.
  
- Не лишним будет изучить рейтинг магазина, в котором Вы собрались делать покупку, отзывы покупателей.
  
- Непосредственно перед тем как заказать тот или иной товар внимательно изучите всю информацию о нем, а именно:
  - основные потребительские свойства товара;
  - место изготовления товара;
  - цены;
  - условия его приобретения и доставки;

- срок службы и срок годности товара;
- гарантийный срок;
- порядок оплаты товара;
- срок, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Если информации о товаре представлена в недостаточном объёме, а цена очень низкая это повод насторожиться, высокая вероятность что товар будет некачественным или вы столкнулись с мошенниками.

После заключения договора должно поступить подтверждение заказа.

Однако, вы вправе отказаться от него в любое время до его передачи, а после передачи - в течение семи дней.

В момент доставки товара, обязательно тщательно проверьте свой заказ. На таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации, должна быть именно та информация, которая была указана на веб-сайте.

В случае, если информация о товаре, указанная на сайте, не соответствует доставленной продукции или нарушены условия доставки товара, Вы вправе отказаться от покупки. При этом продавец обязан Вам вернуть денежные средства.

В случае нарушения сроков доставки и передачи товара у потребителя есть право установить новый срок, либо отказаться от товара, наряду с одним из этих требований вправе также потребовать выплаты неустойки в размере 0,5% от стоимости суммы предварительной оплаты товара, но не превышающей стоимость самого товара.

При отказе от товара в случае не предоставления полной и достоверной информации, а также по причинам нарушения срока передачи товара у потребителя есть право потребовать также полного возмещения убытков, возникших в связи с этими нарушениями.

Если единственными способами оплаты товара являются анонимные платежи, электронные деньги или перевод на карту неизвестному лицу, а способ доставки исключает самовывоз или доставку курьерской

службой, то с высокой долей вероятности вы столкнулись с интернет-мошенниками.

Также будьте бдительны при покупке у частных лиц через социальные сети, их используют чаще всего.

Заказывая товары из-за рубежа следует оценить и взвесить возможные риски.

Даже если иностранный интернет-магазин успешно существует уже много лет, могут возникнуть проблемы на этапе транспортировки товара или при таможенном оформлении посылок.

Если товар оказался неисправным, его можно вернуть до окончания гарантийного срока, если сроки отсутствуют, то в пределах двух лет. Если вес товара больше 5 кг, интернет-магазин должен оказать доставку товара в сервисный центр.

**По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:**

**- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-093; 971-106;**

**- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;**

**- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.**

**Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках. Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений.**