

Помимо ранее перечисленных изменений в законодательстве в сфере защиты прав потребителей в 2026 году появились и новые требования к классификации гостиниц



В 2026 году классификация гостиниц в России остается обязательной, с акцентом на единые стандарты и защиту прав туристов.

👉 С 1 марта 2026 года ужесточаются требования для гостевых домов, которым запретят работу без классификации, а повышенное внимание уделяется семейным номерам и номерам для маломобильных граждан.

Классификация гостиниц необходима для обеспечения потребителей достоверной информацией об уровне сервиса, на который он может рассчитывать, оплачивая услуги гостиниц.

➡ На сегодняшний день все виды гостиниц классифицируются по системе звезд, в которой предусмотрено 6 категорий: "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда", «без звезд».

При этом категория номеров «без звезд» с 1 марта 2026 года не будет присваиваться и остается только 5 категорий.

Срок действия свидетельства о присвоении категории гостинице - 3 года.

? Кто обязан проходить классификацию:

- ✔ Гостиницы (включая мини-гостиницы и гостевые дома, апарт-отели, хостелы и пансионаты);
- ✔ Базы отдыха (включая турбазы и глэмпинги);
- ✔ Гостевые дома (если ведут гостиничную деятельность);
- ✔ Санатории и кемпинги;
- ✔ Квартиры, сдаваемые как гостиница — с ресепшном, сервисом, рекламой и т.д.

? Кто НЕ обязан проходить классификацию:

✗ физические лица, сдающие жильё в аренду: квартиры, апартаменты, дома целиком под ключ, без гостиничного сервиса;

✗ объекты, не предоставляющие гостиничные услуги, а именно: не убирают номера как в отеле; не предоставляют питание, трансфер, ресепшн и т.п.; нет бренда, табличек, сайта с бронированием; просто сдают жилое помещение целиком как аренду на короткий срок;

✗ объекты, не попадающие под определение "средство размещения": например, частный дом, который сдается весь, а не по номерам.

➔ Гостиницы, которым присвоена категория, обязаны применять информационный знак о присвоенной гостинице категории (далее - знак категории).
Знак категории имеет прямоугольную форму.

В верхней части знака категории расположены слова "Система классификации гостиниц". В средней части знака категории размещается надпись с указанием присвоенной гостинице категории, ниже размещается в один ряд изображение звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории.

✓ Знак категории размещается на доступном для обозрения месте на плоских участках фасада, свободных от архитектурных элементов, непосредственно у входа (справа или слева) в здание, строение, сооружение или помещение, или на входных дверях в помещение, в котором фактически находится (осуществляет деятельность) гостиница.

✓ Знак категории в электронном виде размещается на официальном сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии).

Процедура: ↓

1. Подача заявки в электронном виде через личный кабинет на портале Росаккредитации (tourism.fsa.gov.ru).
2. Экспертная оценка аккредитованной организацией (документарная и выездная).
3. Внесение данных о присвоенной категории (тип и звезды) в единый государственный реестр.
4. Выдача свидетельства и размещение знака категории (прямоугольный, с указанием типа/звезд) на фасаде и на сайте.

Указанные требования не распространяются на средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медорганизаций, организаций соцобслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций, а также кемпинги, общежития и иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.

Предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, а также использование в рекламе, названии и деятельности гостиницы, категории, не соответствующей информации, указанной о ней в свидетельстве, влечет административную ответственность, предусмотренную ст. 14.39 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обратиться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-093; 971-106;

- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;

- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках. Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebнадzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений.

