



О праве родителей на возмещение всех убытков в связи с нарушением исполнителем их прав

В случае нарушения прав несовершеннолетних детей при отдыхе в детских оздоровительных лагерях, родители детей вправе требовать возмещения всех убытков, причинённых их несовершеннолетним детям в связи с нарушением исполнителем их прав. Убытки подлежат возмещению в полном объёме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Под убытками в соответствии с п. 2 ст. 15 ГК РФ, следует понимать расходы, которые потребитель, чьё право нарушено, произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрату или повреждение его имущества (реальный ущерб).

Общие основания возмещения вреда, причиненного жизни и (или) здоровью потребителя вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков услуги, а также лица, ответственные за такой вред, сроки его возмещения и основания освобождения исполнителя от соответствующей ответственности определены ст.ст. 1095-1098 ГК РФ и ст.ст. 13,14 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если действиями исполнителя несовершеннолетнему причинен моральный вред, то согласно ст.151 ГК РФ, ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. Согласно п. 3 ст. 17 Закона потребитель по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты госпошлины.

Иски предъявляются по месту нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения и исполнения договора.

Согласно п. 8 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», Управление Роспотребнадзора по Новгородской области, может быть привлечено судом к участию в деле или вступить в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей. Для того чтобы Управление приняло участие в деле, Вам необходимо будет ходатайствовать перед судом о привлечении Управления для дачи заключения по делу.

Консультации в сфере защиты прав потребителей можно получить:

-в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам: 971-106.

-в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10,12 ; тел. 77-20-38; 73-06-77.

-по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

-в отделе МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00