

**Управление Роспотребнадзора по Новгородской области ведет прием заявлений потребителей для подачи иска о защите прав и законных интересов группы потребителей в связи с неисполнением ИП Денисенко Евгением Васильевичем своих обязательств по договорам в связи с закрытием студии Levita г. Великий Новгород**

20.08.2026 г.

В Управление Роспотребнадзора по Новгородской области поступают обращения граждан на нарушения их прав Индивидуальным предпринимателем Денисенко Евгением Васильевичем в связи с неисполнением обязательств по оказанию спортивно-оздоровительных услуг по абонементам на занятия в студии Levita г. Великий Новгород, ул. Санкт-Петербургская, д.39, стр.19 (прекращение деятельности в Великом Новгороде в связи с закрытием студии) и невозврате денежных средств.

В связи с чем, Управление Роспотребнадзора по Новгородской области планирует подать коллективный иск в интересах группы потребителей и ведет прием заявлений от потребителей до 20.10.2026 г. для присоединения к требованию группы лиц, заключивших договоры с ИП Денисенко Е.В. на оказание спортивно-оздоровительных услуг-покупка абонементов на занятия в студии Levita г. Великий Новгород, ул. Санкт-Петербургская, д.39 стр.19.

Гражданам, желающим присоединиться к коллективному иску, **необходимо в срок до 20 октября 2026 года** подать заявление в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области о присоединении к групповому иску.

Прием заявлений осуществляется лично от потребителя либо его представителя по доверенности при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Необходимо представить в адрес Управления следующие документы:

- заявление о присоединении;
- договор (абонемент и все имеющиеся документы по данному вопросу, в том числе о количестве неиспользованных занятий);
- документы, подтверждающие оплату;
- банковские реквизиты;
- документ, подтверждающий соблюдение досудебного порядка урегулирования спора (претензию в адрес исполнителя услуг (направляется заказным письмом с уведомлением по адресу регистрации, который можно узнать в налоговом органе, дополнительно по адресу электронной почты DENISENKOF@GMAIL.COM; ответ на претензию (при наличии).
- копию паспорта (первый разворот и страница с регистрацией).

До направления обращения в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области и присоединения к требованию группы лиц необходимо обратиться в адрес ИП Денисенко Е.В. с письменным заявлением-претензией с требованием о возврате денежных средств, в котором указать суть произошедшего и свое требование, приложив имеющиеся документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. Претензия оформляется в двух экземплярах (один экземпляр направляется исполнителю, второй остается у потребителя). В претензии указывается наименование исполнителя, адрес регистрации, адрес

электронной почты ([DENISENKOF@GMAIL.COM](mailto:DENISENKOF@GMAIL.COM)), адрес регистрации ИП Денисенко Е.В. можно узнать в налоговом органе, также дополнительные сведения об исполнителе можно получить на официальном сайте ФНС России (адрес: <https://egrul.nalog.ru/index.html>); сведения об отправителе претензии: Ф.И.О. потребителя, адрес места жительства с почтовым индексом, контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии).

Рекомендуем направить претензию по адресу регистрации исполнителя заказным письмом с уведомлением о вручении, это позволит Вам подтвердить дату ее получения адресатом либо документы, подтверждающие неполучение претензии, а также направить претензию в форме электронного документа, посредством электронной почты (законодательство не запрещает). Однако в этом случае должна иметься возможность достоверно установить, от кого она исходит и кому адресована.

Адрес приема заявлений: Управление Роспотребнадзора по Новгородской области, г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 14, каб. 104, 302, 305, 318, (971-106, 971-069, 971-094, 971-095).

В соответствии с подпунктом 7 пункта 4 статьи 40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Управление вправе подавать иски заявления, в том числе о защите прав и законных интересов группы потребителей при соблюдении следующих условий:

- имеется общий по отношению к каждому члену группы лиц ответчик;
- предметом спора являются общие либо однородные права и законные интересы членов группы лиц;
- в основании прав членов группы лиц и обязанностей ответчика лежат схожие фактические обстоятельства;
- использование всеми членами группы лиц одинакового способа защиты своих прав.

Рассмотрение дел о защите прав и законных интересов группы лиц допускается в случае, если ко дню обращения в суд к требованию присоединилось не менее 20 лиц.

Согласно ст. 244.25 ГПК РФ дело о защите прав и законных интересов группы лиц рассматривается судом в срок, не превышающий восьми месяцев со дня вынесения определения о принятии искового заявления к производству суда. Если потребителя не устраивает такой срок, он вправе самостоятельно обратиться в суд с отдельным иском в своих интересах.

Также информируем, что если срок рассмотрения группового иска (до 8 месяцев по ст. 244.25 ГПК РФ) Вас не устраивает, Вы вправе подать отдельный иск в своих интересах, приложив доказательства обращения к исполнителю (от уплаты госпошлины потребители освобождаются).

Согласно ч.2 ст.47 Гражданского процессуального кодекса в случаях, предусмотренных федеральным законом, и в иных необходимых случаях суд по своей инициативе может привлечь к участию в деле государственный орган или орган местного самоуправления для достижения целей, указанных в [части первой](#) настоящей статьи.

В соответствии с п. 8 ст. 40 ФЗ Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» орган государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, может быть привлечен

судом к участию в деле, а также вправе вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в рамках гражданского или административного судопроизводства.

В случае подачи иска самостоятельно Вы вправе ходатайствовать перед судом о привлечении Управления Роспотребнадзора по Новгородской области для дачи заключения по делу в целях защиты Ваших прав.

За дополнительными консультациями по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ (оказании услуг) и подаче исков можно обращаться:

- в Общественную приемную Управления по телефонам 971-106; 971-083

- в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77;

работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

Управление напоминает о возможностях потребителей активно использовать Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebнадzor.ru>. На ресурсе размещена информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Приложение: Заявление о присоединении к групповому иску

В Управление Роспотребнадзора  
по Новгородской области

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя присоединившегося к требованию  
о защите прав и законных интересов группы лиц)

место жительства или пребывания \_\_\_\_\_

дата и место рождения \_\_\_\_\_

место работы (при наличии) \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

В силу пп. 7 п. 4 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 должностные лица Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в лице Управления Роспотребнадзора по Новгородской области (территориальных отделов Управления) имеют право обращаться в суд в защиту прав и законных интересов группы потребителей

### Заявление

о присоединении к требованию о защите прав и законных интересов группы потребителей<sup>1</sup>

<sup>1</sup> В соответствии с п. 1.ст. 244.20 Гражданского процессуального кодекса гражданин или организация вправе обратиться в суд в защиту прав и законных интересов группы лиц при наличии совокупности следующих условий:

1) имеется общий по отношению к каждому члену группы лиц ответчик;  
2) предметом спора являются общие либо однородные права и законные интересы членов группы лиц;  
3) в основании прав членов группы лиц и обязанностей ответчика лежат схожие фактические обстоятельства;  
4) использование всеми членами группы лиц одинакового способа защиты своих прав.  
2. Под членами группы лиц в настоящей главе понимаются граждане и организации, отвечающие совокупности условий, указанных в части первой настоящей статьи, независимо от присоединения их к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ между мной и Индивидуальным предпринимателем Денисенко Евгением Васильевичем (ИНН 261301057380, ОГРНИП 323784700187824) заключен договор \_\_\_\_\_ (нужное выбрать: купли-продажи товара, оказания услуг, выполнения работы с указанием товара, работы, услуги в соответствии с заключенным договором).

Продавцом (исполнителем) допущены нарушения моих прав потребителя

Основанием для присоединения к групповому иску являются следующие обстоятельства

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (указать фактические обстоятельства спорных правоотношений).

На основании вышеизложенного, руководствуясь п. 6 ст. 244.20 Гражданского процессуального кодекса РФ и пп. 7 п. 4 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 прошу присоединить меня к групповому иску о защите прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в защиту прав и законных интересов группы потребителей к ответчику Индивидуальному предпринимателю Денисенко Евгению Васильевичу студии Levita г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д.39 стр.19, адрес регистрации: \_\_\_\_\_ со следующими требованиями:

1. Расторгнуть договор \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, заключенный между мною, потребителем \_\_\_\_\_ и Индивидуальным предпринимателем Денисенко Евгением Васильевичем;

2. Взыскать с Индивидуального предпринимателя Денисенко Евгения Васильевича в пользу потребителя \_\_\_\_\_ денежные средств, уплаченные по договору \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_;

3. Взыскать с Индивидуального предпринимателя Денисенко Евгения Васильевича в пользу потребителя \_\_\_\_\_ компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

К заявлению необходимо приложить копии документов подтверждающих изложенные доводы (договор, заключенный с ответчиком; кассовый чек (иной документ) об оплате товаров (услуг, работ); претензии в адрес ответчика; ответы на обращения; иные документы (доказательства), подтверждающие нарушения прав потребителей).

Перечень прилагаемых к заявлению документов:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О.