

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В САВИНСКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ



Стратегия повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2023 г. № 2958-р. Целью Стратегии является формирование к 2030 году у большинства граждан Российской Федерации ключевых элементов финансовой культуры (ценностей, установок и поведенческих практик), способствующих финансовому благополучию гражданина, семьи и общества, в том числе через формирование компетенций по финансовой грамотности, расширение практических навыков и опыта принятия финансовых решений, обеспечение надежности функционирования финансовой системы.

16 апреля 2026 года в рамках приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» было проведено информационно просветительское и обучающее мероприятие для населения д. Савино Новгородского муниципального района. Встреча проходила в МАУ «Савинский СДК».

В мероприятии приняла участие специалист центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Дубровина Екатерина Андреевна.

В своем выступлении специалист осветила наиболее часто встречающиеся вопросы и обращения по защите прав потребителей финансовых услуг, на что обратить внимание приобретая товары и услуги посредством заключения кредитного договора и заключения иных дополнительных договоров, договоров страхования. О том, что распространена недобросовестная практика при реализации автомобилей автосалонами при автокредитовании. Напомнила о необходимости внимательно изучать все условия до подписания договора, а также о возможности отказа от договоров страхования в период охлаждения, о возможности отказа в любое время от дополнительных услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов. До граждан доведена информация каким образом восстановить нарушенные права в сфере оказания финансовых услуг и в случае необходимости в какие контролирующие органы обращаться. О возможности обращения к финансовому уполномоченному для решения имущественных споров граждан с финансовыми организациями.

Обсудили тему об основных наиболее распространенных мошеннических схемах и способах защиты от них.

Специалист обратила внимание, что одним из таких способов является самозапрет на заключение потребительских кредитов (займов) и подробно осветила тему возможности установления самозапрета на оформление кредитных договоров с кредитными организациями и МФО. Рассказала о его целях и на какие виды кредитов распространяется самозапрет, какими способами можно установить и как будет действовать механизм самозапрета.

До граждан доведены основные изменения в законодательстве по защите прав потребителей финансовых услуг в 2026 году, в том числе, по защите от действий мошенников:

1. Банки начали тщательнее проверять переводы для защиты от мошенников

С 1 января 2026 года все банки начали учитывать новые признаки подозрительных операций.

К примеру, банк обязан остановить перевод на 48 часов в следующих ситуациях:

- за 6 часов до отправки денег человек получил много звонков или сообщений с незнакомых номеров;
- за 24 часа до перевода адресату, которому клиент прежде не отправлял деньги, он перекинул не меньше 200 000 рублей самому себе из другого банка по СБП;
- за 48 часов до операции у человека сменился номер телефона в онлайн-банке или на Госуслугах.

Пауза позволит клиенту еще раз подумать — не действует ли он по инструкции мошенников.

При остановке операции банк предупредит отправителя о возможном риске. Клиент вправе настоять на немедленном переводе — тогда деньги уйдут адресату. Но если получатель все же окажется мошенником, банк не вернет украденную сумму.

Полный список критериев сомнительных операций можно посмотреть на сайте Банка России.

2. Отказаться от ненужной подписки стало проще

С 1 марта 2026 года действует нововведение и онлайн-сервисы по подписке не могут списывать оплату с карты, если клиент удалил ее из личного кабинета.

К примеру, когда человек больше не хочет оплачивать онлайн-кинотеатр или услуги кредитных брокеров.

Теперь онлайн-сервисы будут обязаны размещать на своем сайте или в приложении четкую инструкцию по отказу от услуги, заранее предупреждать о продлении договора и прекращать списания с отвязанной от аккаунта карты.

Если продавец нарушит правила — на него можно жаловаться в Роспотребнадзор.

3. Рассрочка заработает по новым правилам

С 1 апреля 2026 года изменятся условия оплаты онлайн-заказов частями:

- Рассрочку можно будет оформить максимум на 6 месяцев. Погасить долг раньше времени разрешается в любой момент без дополнительных комиссий.
- Отменяются любые скрытые комиссии за рассрочку. Стоимость товара должна оставаться такой же, как если бы вы оплачивали покупку сразу.
- Договоры рассрочки на сумму от 50 000 рублей будут попадать в кредитную историю. Банки и МФО могут учитывать эти данные при выдаче новых кредитов и займов.
- Штрафы за просрочку оплаты частями не должны превышать 20% годовых от суммы долга.

Новые правила работают только в случаях, если рассрочку предлагает онлайн-сервис по оплате частями. И не касаются ситуаций, когда оплату частями предлагает сам продавец — например, застройщик жилья. Также закон не распространяется на кредиты и займы в точках продаж и карты рассрочки.

4. Покупки на маркетплейсах станут безопаснее

С 1 октября 2026 года заработают новые правила продажи товаров на маркетплейсах. Они должны защитить покупателей от мошенников и недобросовестных продавцов.

Онлайн-площадки будут обязаны проверять продавцов по официальным реестрам юр.лиц и предпринимателей (ЕГРЮЛ и ЕГРИП) и проводить их идентификацию через Госуслуги.

Если на торговую площадку попадет обманщик, который украдет у покупателей деньги, платформе придется самой возмещать.

Граждане активно принимали участие, были заданы вопросы на тему недобросовестных продавцов на маркетплейсе, способах восстановления нарушенных прав, вопросы о полномочиях Управления Роспотребнадзора и судебных органах. Также слушатели поделились своими личными ситуациями, связанными с мошенничеством в сфере финансовых услуг.

До участников встречи была доведена информация о способах обращения в Управление Роспотребнадзора и в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» Центр информирования и консультирования потребителей об услугах, оказываемых гражданам. Также о Государственном информационном ресурсе для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru.>, где каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров, а также о Fincult.info — информационно-просветительском ресурсе, созданном ЦБ РФ, цель которого — формирование финансовой культуры граждан.

Всего во встрече приняло участие 11 человек.