

## Правила покупки школьной формы и других детских товаров



С приближением начала учебного года все больше родителей озадачиваются покупкой детям новой школьной одежды. И тут очень важно, чтобы одежда, в которой детям предстоит ходить ежедневно, в течение целого учебного года, была качественной.

Центр по информированию и консультированию потребителей рекомендует родителям приобретать школьные товары для детей только в местах узаконенной торговли: на специализированных рынках, на школьных базарах или в магазинах.

Основное требование к школьной форме – её рациональность.

Выбирая школьную форму детям, родители должны обращать внимание на тепловые свойства, удобство покроя, лёгкость. Одежда не должна ограничивать движения ребёнка, нарушать физиологические функции кожи и удаление с её поверхности продуктов обмена. Ткани, из которых шьётся школьная форма, должны быть воздухопроницаемыми, гигроскопичными (способными легко поглощать воду и водяные пары), не терять этих положительных качеств и привлекательного внешнего вида после многократной стирки, и глажения, иметь минимальный показатель токсичности.

Очень важно, чтобы одежда для детей, особенно младшего школьного возраста была по размеру, Форма не должна быть маленькой, не должна иметь сдавливающих поясов, ремней, а также не должна сковывать движения школьника. Одновременно школьная форма не должна быть «на вырост». Великоватая одежда будет мешать при движении, изменит походку и осанку школьнику.

Такие же требования предъявляются и к обуви. Обувь должна быть изготовлена из натуральных материалов. Если обувь изготовлена из кожзаменителя, то внутренняя отделка обуви и стелек должна быть обязательно из натуральных тканей.

Специалисты Центра напоминают, что при выборе школьной одежды и обуви в соответствии со ст.25 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» обмен товара *надлежащего качества* производится в течение 14 дней, не считая дня покупки при условии, что указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки. В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, покупатель вправе отказаться от договора купли продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трёх дней со дня возврата указанного товара.

При обнаружении в товаре *недостатков* в соответствии со ст.18 вышеуказанного закона потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой модели или артикула;

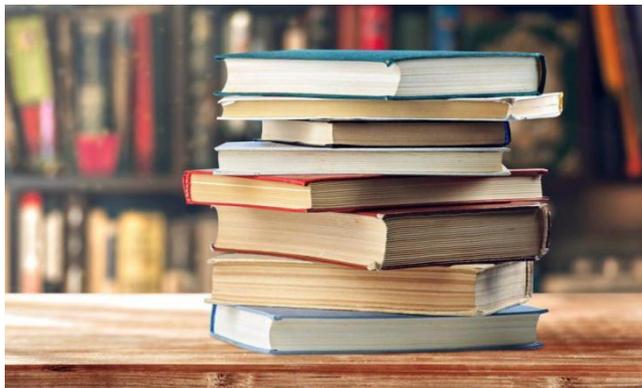
- потребовать замены на такой же товар другой модели (артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление третьими лицами;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.





Специалисты Центра обращают внимание, что при покупке учебников необходимо быть предельно внимательными: в соответствии с «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 г. № 2463 непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведённые на технических

носителях информации) возврату или обмену *не подлежат*.

Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей, в том числе при покупке детской обуви, можно получить:

- в Общественной приёмной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971 - 083;
- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб. 5, 10, 12 тел. 77-20-38; 73-06-77, страница в «ВК» <https://vk.com/zppnovgorod>, e-mail: [zpp.center@yandex.ru](mailto:zpp.center@yandex.ru)).

**Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.**

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.