

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В ДРЕВНЕ ЧЕЧУЛИНО



19 марта 2026 года в рамках приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» было проведено информационно просветительское и обучающее мероприятие для населения д. Чечулино Новгородского муниципального района. Встреча проходила в МАУ «Чечулинский районный центр фольклора и досуга».

В мероприятие приняла участие юрисконсульт центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Принцева Татьяна Евгеньевна.

В своем выступлении специалист осветила **новеллы 2026 года** в законодательстве по защите финансовых прав потребителей, в том числе, по защите от действий мошенников:

1. **Банки начали тщательнее проверять переводы для защиты от мошенников**

С 1 января 2026 года все банки начали учитывать новые признаки подозрительных операций.

К примеру, банк обязан остановить перевод на 48 часов в следующих ситуациях:

- за 6 часов до отправки денег человек получил много звонков или сообщений с незнакомых номеров;
- за 24 часа до перевода адресату, которому клиент прежде не отправлял деньги, он перекинул не меньше 200 000 рублей самому себе из другого банка по СБП;
- за 48 часов до операции у человека сменился номер телефона в онлайн-банке или на Госуслугах.

Пауза позволит клиенту еще раз подумать — не действует ли он по инструкции мошенников.

При остановке операции банк предупредит отправителя о возможном риске. Клиент вправе настоять на немедленном переводе — тогда деньги уйдут адресату. Но если получатель все же окажется мошенником, банк не вернет украденную сумму.

Полный список критериев сомнительных операций можно посмотреть на сайте Банка России.

2. **Отказаться от ненужной подписки стало проще**

С 1 марта 2026 года онлайн-сервисы по подписке не смогут списывать оплату с карты, если клиент удалил ее из личного кабинета.

К примеру, когда человек больше не хочет оплачивать онлайн-кинотеатр или услуги кредитных брокеров.

Теперь онлайн-сервисы будут обязаны размещать на своем сайте или в приложении четкую инструкцию по отказу от услуги, заранее предупреждать о продлении договора и прекращать списания с отвязанной от аккаунта карты.

Если продавец нарушит правила — на него можно жаловаться в Роспотребнадзор.

3. **Рассрочка заработает по новым правилам**

С 1 апреля 2026 года изменятся условия оплаты онлайн-заказов частями:

- Рассрочку можно будет оформить максимум на 6 месяцев. Погасить долг раньше времени разрешается в любой момент без дополнительных комиссий.

- Отменяются любые скрытые комиссии за рассрочку. Стоимость товара должна оставаться такой же, как если бы вы оплачивали покупку сразу.
- Договоры рассрочки на сумму от 50 000 рублей будут попадать в кредитную историю. Банки и МФО могут учитывать эти данные при выдаче новых кредитов и займов.
- Штрафы за просрочку оплаты частями не должны превышать 20% годовых от суммы долга.

Новые правила работают только в случаях, если рассрочку предлагает онлайн-сервис по оплате частями. И не касаются ситуаций, когда оплату частями предлагает сам продавец — например, застройщик жилья. Также закон не распространяется на кредиты и займы в точках продаж и карты рассрочки.

4. Покупки на маркетплейсах станут безопаснее

С 1 октября 2026 года заработают новые правила продажи товаров на маркетплейсах. Они должны защитить покупателей от мошенников и недобросовестных продавцов.

Онлайн-площадки будут обязаны проверять продавцов по официальным реестрам юрлиц и предпринимателей (ЕГРЮЛ и ЕГРИП) и проводить их идентификацию через Госуслуги. Если на торговую площадку попадет обманщик, который украдет у покупателей деньги, платформе придется самой возмещать

Кроме того, на встрече слушателям была предоставлена возможность задать вопросы по заявленной теме. На все поступившие вопросы были даны разъяснения действующего законодательства и рекомендации по восстановлению нарушенного права потребителя. Большинство вопросов касалось конкретных вариантов звонков мошенников гражданам и, вероятно, правильному поведению в подобных ситуациях.

До участников встречи была доведена информация, о Государственном информационном ресурсе для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>, где каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров, а также о Fincult.info — информационно-просветительском ресурсе, созданном ЦБ РФ, цель которого — формирование финансовой культуры граждан.

Всего во встрече приняло участие 16 человек.