



Особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов

Отношения по договору розничной купли – продажи с участием граждан-потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300- I «О защите прав потребителей» (далее - Закон), Правилами продажи товаров по договорам розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 657 (далее - Правила), другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Общие требования к организации розничной продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов

В соответствии со ст. 9 Закона продавец-организация обязана предоставить потребителю сведения о наименовании своей организации, ее местонахождение и режиме работы. Продавец-индивидуальный предприниматель доводит сведения о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа. **Данную информацию продавец размещает на вывеске.**

В соответствии со ст.10 Закона, продавец обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а именно:

-наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

- сведения об основных потребительских свойствах товаров
- цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при оплате товаров через определенное время после их передачи потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;
- гарантийный срок и срок службы, если они установлены;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
- если приобретаемый покупателем товар был в употреблении или в нем устранился недостаток (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

В случае поступления претензии потребителя продавец направляет ему ответ в письменной (электронной) форме в отношении заявленных требований по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным потребителем в претензии, и в сроки, установленные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Правила продажи в наглядной и доступной форме доводятся продавцом до сведения потребителя по его требованию.



Особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов

В соответствии с утвержденными Правилами, автомобили, самоходные машины, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы и номерные агрегаты к ним должны пройти предпродажную подготовку, виды и объемы которой определяются изготовителем. В сервисной книжке на товар или ином заменяющем ее документе продавец обязан сделать отметку о проведении такой подготовки.

При передаче товара потребителю одновременно передаются установленные изготовителем комплект принадлежностей и документы с информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара и поддержания его в пригодном к эксплуатации состоянии, в том числе сервисная книжка или иной заменяющий ее документ, а также документ, удостоверяющий право собственности на транспортное средство и номерной агрегат.

Лицо, осуществляющее продажу, при передаче товара проверяет в присутствии потребителя качество выполненных работ по предпродажной подготовке товара, а также его комплектность.

Возврат, обмен товара автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов

Обратите внимание!



Автомобили, мототехника, прицепы и номерные агрегаты относятся к технически сложным товарам. Технически сложные товары надлежащего качества (без недостатков), на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года, не подлежат обмену или возврату в течение 14 дней со дня покупки (согласно Перечню товаров, не подлежащих обмену, утвержденному постановлением Правительства РФ № 657 от 30.05.2026 г.).

За получением консультации и правовой помощи потребители могут обращаться:

- в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам 971-106;
- в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77; E-mail: zpp.center@yandex.ru
- на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).