

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН В РАКОМСКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ



30 сентября 2025 года в рамках приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» было проведено консультирование и информирование граждан по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей при оказании финансовых услуг. Мероприятие состоялось в деревне Старое Ракомо Новгородского муниципального района.

В мероприятии приняла участие заведующая центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Зарецкова Лидия Александровна.

Просветительская работа была нацелена на информирование и консультирование граждан в сфере финансовых услуг.

В своем выступлении Зарецкова Л.А. осветила наиболее актуальные темы:

- положения Закона о защите прав потребителей при нарушении прав потребителя финансовых услуг;

- о распространенных схемах финансового мошенничества. Гражданам были даны актуальные советы, а именно: что нельзя переходить по сомнительным ссылкам и скачивать приложения из непроверенных источников, не нужно сообщать личную информацию (пароли, пин-коды, номера карт и коды из СМС), о необходимости хранения ПИН-кода отдельно от карты и что не нужно содействовать злоумышленникам и выполнять их требования;

- в рамках проведения 6 этапа Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы» на тему: «Думай о будущем: страхование и накопления» до участников встречи была доведена информация о том, как построить свою финансовую защиту, какие виды страхования бывают, на что обратить внимание, подписывая договор со страховой компанией и о том, что с 01 сентября 2025 вступили в законную силу новые нормы для периода охлаждения при выдаче кредитов и об освобождении заемщиков от обязанности выплачивать кредит в случае нарушения кредитной организацией процедур по выявлению и предотвращению мошеннических операций.

- на что обратить внимание при покупке товаров и услуг с помощью заключения договора потребительского кредитования.

Кроме того, была доведена информация с контактными данными Консультационного центра, Государственного информационного ресурса для потребителей <https://zpp.rosпотребнадзор.ru.>, где каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров.

Всего во встрече приняло участие 15 человек.