

Управление Роспотребнадзора информирует о проведении горячей линии по вопросам оказания платных образовательных услуг.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области совместно с Центром информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области, общественными организациями по защите прав потребителей, Министерством образования Новгородской области с 07 июля по 18 июля 2025 года проводит «Горячую линию» по вопросам оказания платных образовательных услуг.

1. По вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей можно обратиться по следующим телефонам:

1) Жители Великого Новгорода, Новгородского и Батецкого районов:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел.(8162) 97-10-69; (8162) 97-10-95; 97-10-93 отдел защиты прав потребителей,

Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»

тел.(8162)77-20-38 , (8162)73-06-77

Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей Новгородской области»

Вихров Глеб Анатольевич - тел. 8 921-730-32-47

Новгородская региональная общественная организация по защите прав потребителей «На страже закона»

тел. 8-921-707-28-70

2) Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Окуловского, Пестовского муниципальных округов: тел. (81664) 2-59-86 , 4-18-23

3) Жители Страрорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского муниципальных округов: тел. (81652) 5-74-52

4) Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского муниципальных округов: тел. (81666) 2-50-36;

5) Жители Маловишерского муниципального округа: тел.(81660) 36-860;

6) Жители Чудовского муниципального округа: тел. (81665) 55-241 , 54-746

По вопросам в сфере оказания образовательных услуг

Тел. 8.816.2. 50-10-41 – Министерство образования Новгородской области

заместитель директора департамента по надзору и контролю в сфере образования Заусалина Алиса Леонидовна

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.