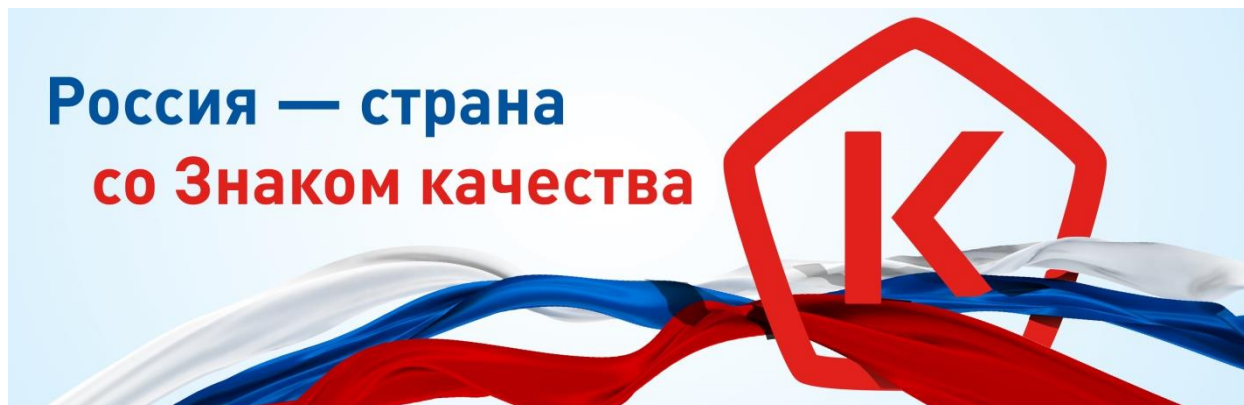


О проведенном мероприятии в Колмовской библиотеке, посвященном Всемирному Дню Качества.



13 ноября в Колмовской библиотеке для жителей микрорайона «Северный» и пользователей библиотеки прошел урок потребительской грамотности.



Мероприятие провела юрисконсульт Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области, Принцева Татьяна Евгеньевна. С помощью красочной слайд-презентации гости мероприятия совершили небольшой экскурс в историю праздника.

После презентации, Татьяна Евгеньевна рассказала о том, что исходя из обращений, поступающих в центр, потребители недовольны больше всего качеством промышленных товаров массового потребления, таких как: технически-сложные товары, в том числе телефоны, обувь, одежда, мебель. Немало претензий возникает к качеству продуктов питания. Особенно часто претензии у потребителей возникают к качеству таких продуктов, как сыры, колбасные изделия, рыба, кисломолочные продукты. Что же касается услуг, то больше всего нареканий вызывают качество бытовых и медицинских услуг, услуг ЖКХ.

В конце урока потребительской грамотности юрисконсульт Центра ответила на вопросы участников встречи. На заданные вопросы даны разъяснения по нормам законодательства РФ.