

## Пошаговая инструкция при залитии квартиры (если залили Вас)



Если Вы заметили, что Вас заливают необходимо принять меры по прекращению залития: обратиться к соседу сверху, вызвать слесаря УК (ТСЖ, ЖСК).

Если залитие произошло в нерабочее время – вызвать аварийную службу



Необходимо составить акт с перечнем повреждённого имущества.

Акт составляется представителем УК (ТСЖ, ЖСК) с указанием причины и виновника залития.

Представитель УК (ТСЖ, ЖСК) обязан составить акт в течение 12 часов после поступления заявки от Вас

Дальнейшие действия зависят от того, по чьей вине произошло залитие

Виновник – собственник жилого помещения

Подсчитываете сами ущерб и договариваетесь о выплате. Если не пришли к договорённости - заказываете экспертизу по оценке ущерба

Виновник – Управляющая компания (ТСЖ, ЖСК)

Виновник – подрядчик при проведении капитального ремонта по региональной программе

Требуете составления ведомости по восстановительному ремонту. Если с указанной в ведомости суммой не согласны – самостоятельно заказываете экспертизу по оценке стоимости восстановительного ремонта

Составляете на основании данных экспертизы претензию к виновнику в 2 экземплярах, в ней прописываете срок, в который должна быть сделана выплата и вручаете 1 экз. При этом на Вашем экземпляре должно остаться подтверждение, что претензия вручена. Если виновник отказывается принимать претензию – направляете почтой заказным письмом с уведомлением на его адрес

Если выплата в указанный Вами срок не поступила – обращаетесь в суд