Образец Наименование суда: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(фамилия, имя, отчество)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(адрес места жительства, телефон)*

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(полное наименование)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(юридический адрес, телефон)*

Цена иска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление о защите прав потребителя:**

*о возврате суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом, о взыскании неустойки за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара, компенсации морального вреда, штрафа.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_был заключен договор купли-продажи товара (далее - Договор), согласно которому Продавец обязался передать мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_, согласно Товарному чеку № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Срок доставки товара установлен с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, о чем свидетельствует соответствующая запись в товарном чеке.

В установленный срок мебель мне доставлена не была, в связи чем я неоднократно обращалась к продавцу устно, с требованием о передачи мне товара.

В сложившейся ситуации, я принял(а) решение отказаться от исполнения договора купли-продажи, и потребовала Продавца вернуть мне денежные средства, уплаченные за товар, о чем свидетельствует мое заявление в адрес продавца от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Положениями п. 2 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) установлено, что в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

Как установлено п. 4 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Так же п. 3 ст. 23.1 Закона предусмотрено положение о том, что в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Таким образом, на сегодняшний день размер неустойки за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара, с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года (\_\_\_\_\_\_ дней) составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \* 0.5% \* \_\_\_\_\_ дней = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Так как мне не был доставлен товар в срок, мне пришлось испытывать многочисленные неудобства, связанные с данным фактом. Я рассчитывал (а) получить и установить данную мебель в своем доме, однако из-за недобросовестных действий Продавца была лишена данной возможности. Ответчиком не были выполнены обязательства по договору, а на мои неоднократные устные обращения к продавцу ответа так и не поступило, мне были причинены моральные страдания, которые в силу ст. 15 Закона подлежат взысканию с ответчика в мою пользу.

Согласно ст. 15 Закона, моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

На основании ст. 151 Гражданского кодекса РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Таким образом, причиненный мне моральный вред я оцениваю в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке исполнителем, суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

На основании вышеизложенного, руководствуясь положениями ст. 13, 15, 17, 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 151 Гражданского кодекса РФ, п. 32, 45, 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», а также ст.ст. 29, 89 Гражданского процессуального кодекса РФ,

ПРОШУ СУД:

1. Расторгнуть договор купли-продажи, согласно товарному чеку \_\_\_\_\_\_, на основании ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
2. Взыскать с Ответчика в мою пользу денежные средства, уплаченные по договору, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, на основании ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
3. Взыскать с Ответчика в мою пользу неустойку за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара, а также за нарушение сроков удовлетворения отдельных требований потребителя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, на основании положений ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию причиненного мне морального вреда в размере ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***, на основании ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 151 Гражданского кодекса РФ.
5. Взыскать с ответчика штраф в мою пользу в размере 50% от суммы иска за неудовлетворение в добровольном порядке требования потребителя в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение (копии в двух экземплярах):

1)

2)

3)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/