



Права потребителей при изготовлении мебели

Изготовление мебели на заказ обладает массой преимуществ, таких как, оригинальный дизайн, подходящие именно вам габариты, возможность повысить ее функциональность, выбрать материалы и фурнитуру.

Из недостатков можно выделить высокую цену и достаточно долгий процесс производства.

На что следует обратить внимание, если вы решили вместо покупки мебели в магазине, отдать предпочтение ее изготовлению на заказ.

Заключение договора на изготовление мебели

- **Выберите изготовителя мебели**

Прежде всего, следует ответственно подойти к выбору компании, которой вы хотите доверить изготовление мебели. Обратите внимание на репутацию компании - изготовителя (насколько добросовестно в ней относятся к своей работе, как регулируют отношения с потребителями при возникновении и разрешении спорных ситуаций). Изучите всю доступную информацию о компании, прочитайте отзывы в интернете.

- **Изучите договор изготовления мебели**

Обратите внимание, что договор на изготовление мебели не является договором купли - продажи и не может так именоваться. Это может быть «договор на выполнение работ», «договор на изготовление мебели» или «договор бытового подряда».

До заключения договора на изготовление, доставку и установку мебели ознакомьтесь с образцами договоров, которые предлагает компания - изготовитель.

Договор на изготовление мебели оформляется в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (наименование) и место нахождения (адрес) организации - исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации), идентификационный номер налогоплательщика;
- вид и цена услуги (работы);
- точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;

- отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;
- даты приема и исполнения заказа;
- гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);
- должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Замеры помещения и проектирование мебели

Необходимо проконтролировать, чтобы в договор было включено условие о том, что обязательства по замерам и разработке эскиза (проекта) возлагаются на изготовителя. В этом случае он будет нести ответственность за неправильно произведенный замер помещения и неправильно выполненный проект мебели.

Проконтролируйте, чтобы при выполнении замеров были учтены все детали: план и размеры помещения, наличие и расположение бытовой техники и коммуникаций, особенности расположения труб, вентиляционных шахт, электрических розеток, скосов, выступов, стилевые предпочтения, ваши пожелания в выборе цвета, фактуры, выбранных материалов, высота потолка и иные геометрические характеристики помещения.

Также должны быть учтены оконные и дверные проемы и иные конструктивные особенности помещения.

Оформленный эскиз (проект) будущей мебели должен быть подписан обеими сторонами – вами и исполнителем. Он является приложением к договору.

В момент заключения договора вы можете обговорить и иные существенные условия, в частности, при необходимости, установите в договоре сроки исполнения отдельных видов (этапов) выполнения работ (промежуточные сроки).

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел. 971-083; 971-106;

- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.