



### **Когда нет возможности оплачивать кредит**

Ни в коем случае не скрывайтесь от банка, не сидите, сложа руки, в надежде, что ваши проблемы с задолженностью по кредиту решатся сами. Штрафы за просрочку платежа по кредиту будут нарастать как снежный ком, увеличивая сумму долга, который рано или поздно всё равно придётся отдавать.

#### ***Наши рекомендации по решению данной проблемы:***

1. Ответьте для себя на следующие вопросы:

\* исходя из тех расходов и доходов, которые имеется у вашей семьи, сколько максимально ежемесячно вы сможете платить по кредиту?

\* через какое время вы планируете восстановить платёжеспособность?

2. Запросите в Банке расчет задолженности и выясните ее объем и структуру (сумму долга, проценты, штрафы, пени), т.е из чего состоит задолженность

3. Внесите в Банк хотя бы 30% от просроченной задолженности, если таковая имеется.

4. Обратитесь в банк, выдавший вам кредит, с письменным заявлением, в котором желательно подробно описать сложившуюся ситуацию (размер полученного кредита, в чём причина ухудшения вашего финансового положения, факты подтверждающие, что в данное время вы не можете в полном объёме погашать платежи по кредиту) и указать, какую сумму вы готовы ежемесячно выплачивать за кредит, в течение какого срока вы сможете вернуться к графику платежей, который предусмотрен вашим кредитным договором. К заявлению следует приложить документы, подтверждающие ухудшение вашего финансового положения (например, копию трудовой книжки с отметкой об увольнении и др.)

**При отсутствии ответа, иницируйте встречу с представителем банка для рассмотрения заявления и обсуждения всех возможных вариантов погашения образовавшейся задолженности.**

#### ***Что такое реструктуризация?***

Реструктуризация представляет собой комплекс мероприятий, направленных на изменение условий возврата кредита и позволяющих заёмщикам осуществлять ежемесячные платежи, исходя из своей текущей платёжеспособности.

При реструктуризации кредита между банком и заёмщиком заключается дополнительное соглашение к кредитному договору, в результате которого заёмщик получает право исполнять обязательства в более благоприятном режиме.

Возможность реструктуризации кредита и вид предоставляемой программы определяются для каждого заёмщика индивидуально, исходя из его конкретной текущей финансовой ситуации и прогноза восстановления уровня платежеспособности. **Стоит отметить, что решение вопроса о реструктуризации кредита полностью зависит от банка.**

В практике существует несколько вариантов реструктуризации:

- увеличение срока возврата кредита, за счёт чего уменьшается ежемесячный платёж.
- предоставление отсрочки в уплате основного долга.
- изменение очередности погашения задолженности.
- изменение графика платежей.
- изменение плавающей процентной ставки на фиксированную.
- отмена пеней.

Важно суметь убедить банк в необходимости проведения реструктуризации кредита.

**Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей можно получить:**

- в Общественной приёмной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101, тел. **8(8162)971-106, 971-117**.
- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. **8(8162)77-20-38, 73-06-77**.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.