

## **На что следует обратить внимание при заключении договоров потребительского кредита (займа)**

Центр по информированию и консультированию потребителей «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» напоминает, что при заключении договора потребительского кредита (займа) потребителю необходимо детально изучить кредитную организацию, с которой предполагается заключить договор, а также в рамках имеющихся познаний ознакомиться с условиями заключаемого договора.

### **Особое внимание потребителю необходимо обратить на следующее:**

- 1.** Наличие кредитной организации в государственном реестре микрофинансовых организаций (проверить указанную информацию потребитель может на официальном сайте ЦБ РФ);
- 2.** Соответствие отраженной в договоре суммы потребительского кредита;
- 3.** Сведения о процентной ставке и условиях её изменения (необходимость заключения иных договоров за плату);
- 4.** Отражение иных платных дополнительных услуг, не связанных с заключением кредитного договора, а также возможность отказа от таких услуг;
- 5.** Размер, количество и периодичность платежей, указанных в графике платежей, являющемся неотъемлемой частью кредитного договора (в том числе корректность отражения таких сведений).
  - Обращаем также внимание заёмщиков на то, что оплату задолженности по договору необходимо производить согласно утвержденному графику платежей.
  - Информация о размере задолженности, полученная по телефону от сотрудников МФО, может быть недостоверной, вводящей в заблуждение и влекущей к завышению переплаты по договору.
  - В случае возникновения сомнений в выставляемой к оплате сумме задолженности по кредитному договору, потребитель вправе запросить у кредитной организации сведения о текущей задолженности по договору.

**За консультативной помощью по возникающим вопросам можно обратиться:**

- в **Общественные приемные Управления Роспотребнадзора по Новгородской области** по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;
- в **Центр по информированию и консультированию потребителей** по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38, 73-06-77

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

