**Образец**

Руководителю

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(наименование, адрес)*

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(наименование, адрес)*

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**ПО ПЛАСТИКОВЫМ ОКНАМ**

Между мной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "Заказчик") и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее - "Исполнитель") заключен договор по демонтажу старых и установке новых окон N \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. (далее - "Договор"). Согласно ст. \_\_ Договора, подлежали установке окна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(указать наименование, тип, технические параметры, количество окон)*

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ года Заказчиком получен от Исполнителя акт N \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ года, подписанный представителями Исполнителя и третьей организации - изготовителя окон о выявленных недостатках, допущенных при исполнении договора по изготовлению окон, и смета стоимости работ по устранению недостатков. Указанным документом третьей стороне предлагается:

- безвозмездно устранить недостатки в разумный срок;

- соразмерно уменьшить установленную за работу цену.

Как полагает Заказчик, за исполнение договора перед ним отвечает Исполнитель, в том числе и за действия третьих лиц, которым он поручил изготовление окон.

Статья \_\_\_ Договора предусматривает демонтаж старых окон с наименьшими повреждениями проемов. Исполнитель при демонтаже старых окон допустил повреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(указать, какие повреждения допущены)*

В соответствии со ст. 714 ГК РФ Подрядчик несет ответственность за не сохранность имущества Заказчика, оказавшегося во владении Исполнителя в связи с исполнением договора.

Ваша организация как Исполнитель полностью нарушила пункт \_\_\_ Договора, где говорится, что при обнаружении некачественных окон Исполнитель обязан своими силами в согласованный сторонами срок заменить такие окна и переделать работы.

Вы установили некачественные окна, что выяснилось только после завершения работ в ходе приемки.

В установленный срок недостатки не были устранены.

Выполнение работ по Договору просрочено на \_\_\_\_\_\_\_ дней, что послужило причиной задержки для выполнения других работ и причинило Заказчику убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

На основании изложенного, предлагаем:

* безвозмездно устранить недостатки в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* возместить причинённые убытки в размере на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Приложения:

1. Копия договора N \_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

2. Копия акта сдачи-приемки N \_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

3. Расчет суммы убытков.

 «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(Ф.И.О., подпись)*