

Нужен ли паспорт при возврате товара

В Консультационный центр часто обращаются граждане за разъяснениями о правомерности требования продавца, при возврате товара в магазин, предъявления документа удостоверяющего личность, а также указания персональных данных в заявлении (претензии).

Приобретая у продавца тот или иной товар, гражданин вступает с ним в договорные отношения, в силу которых у сторон возникают взаимные права и обязанности. В соответствии с п. 1 ст. 502, п.п. 2, 3, 4 ст. 503 Гражданского кодекса РФ; со статьями 18, 25 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее – Закон) потребитель вправе потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы за товар. А у продавца, соответственно, в таких случаях возникает обязанность по возвращению полученных за товар денежных средств покупателю (ст. 22, 23 Закона РФ).

Гражданский кодекс РФ и Закон не содержат положений, обязывающих покупателя предъявлять продавцу, при отказе от договора, а также при возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы, паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность.

Действующее законодательство налагает на хозяйствующие субъекты ряд правовых обязанностей. Кроме норм Гражданского кодекса РФ и Закона продавец обязан руководствоваться требованиями Указания Банка России от 11.03.2014 № 3210-У «О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства» (далее - Указание). В соответствии с абзац 2 п. 6.1 Указания «Кассир выдает наличные деньги после проведения идентификации получателя наличных денег по предъявленному им паспорту или другому документу, удостоверяющему личность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации». Если персональные данные потребителя обрабатываются продавцом в рамках исполнения договора купли-продажи, то нарушений законодательства в сфере персональных данных не усматривается при условии, что персональные данные гражданина не будут распространяться и предоставляться третьим лицам (ст. 7 Федеральный закон № 152-ФЗ). Кроме того обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки (ч. 4 ст. 5 Федеральный закон № 152-ФЗ).

Таким образом, продавец вправе требовать у покупателя паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, при возврате уплаченной за

товар денежной суммы, но лишь для идентификации личности, а не снятия копий.

Для сведения: водительское удостоверение, студенческий билет, ИНН и т.д не являются документами, удостоверяющими личность на территории Российской Федерации.

Документом, удостоверяющим личность граждан России, может быть:

- паспорт гражданина РФ;
- удостоверение личности военнослужащего РФ;
- военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана и офицера запаса;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;

За консультациями по вопросам нарушения законодательства о защите прав потребителей граждане могут обращаться по телефонам:

Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»: 73-06-77, 77-20-38.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров.

Источник: zpp.rospotrebnadzor.ru

Официальный сайт