

***Центр по информированию и консультированию потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»***



13 марта 2025 года в рамках Всемирного дня прав потребителей и приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» было проведено информационно просветительское и обучающее мероприятие для учащихся 10-х классов МАОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 с углубленным изучением английского языка".

Мероприятие провела юрисконсульт центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Принцева Татьяна Евгеньевна.

В 2025 году День защиты прав потребителей проходит под девизом «A Just Transition to Sustainable Lifestyles» – «Справедливый переход к устойчивому образу жизни». Проблемы загрязнения окружающей среды и истощения природных ресурсов становятся все более актуальными. Всемирная организация потребителей призывает всех переходить к устойчивому образу жизни, который поможет снизить вред природе и улучшить условия для будущих поколений.

- Справедливый переход подразумевает, что переходный процесс должен обеспечивать социальную справедливость и соблюдение прав человека.

- Устойчивый образ жизни – это подход, который сосредоточен на осознанном потреблении, стремлении к минимизации ухудшения состояния окружающей среды, вследствие потребления человеком продуктов и ресурсов.

- При этом важно, чтобы товары и услуги, потребление которых не наносит вреда окружающему миру, стали для потребителей доступными и недорогими.

В рамках регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» просветительская работа была нацелена на информирование школьников об актуальных аспектах законодательства о защите прав потребителей в сфере финансовых услуг. Специалист Центра ознакомила слушателей с универсальными правилами по личной финансовой безопасности, рассказала как научиться базовым приёмам защиты от финансовых мошенников.

Кроме того, на встрече была предоставлена возможность задать вопросы специалисту Центра. Ребята живо включились в общение, потому что каждый из них в разной мере, но уже сталкивался с проблемами при потреблении товаров и услуг. В частности, у одной из учениц при получении парикмахерских услуг итоговая цена не соответствовала ранее полученной информации. В тот момент ей пришлось оплатить завышенную цену, с чем она не была согласна, но не знала, как справиться с ситуацией. Юрист Центра разъяснила механизм защиты своих прав на данном примере. Также сориентировала по быстрому поиску информации в сети Интернет в подобных ситуациях.

Так же, до участников встречи была доведена информация, о Государственном информационном ресурсе для потребителей <https://zpp.rosпотребнадзор.ru.>, где каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров.

Всего во встрече приняло участие 39 школьников.