

О проведенном мероприятии в Колмовской библиотеке, посвященному празднованию Дня пожилых людей.



6 октября 2023 года Центр по информированию и консультированию потребителей, принял участие во встрече с читателями, проводимой Колмовской библиотекой в рамках празднования Дня пожилых людей. Цель встречи — популяризация среди пенсионеров движения по овладению знаниями в области финансов, повышение уровня потребительской и финансовой культуры,

повышения финансовой грамотности среди лиц пенсионного возраста и доведения информации в доступной форме путем прямого общения **с социально незащищенной категорией населения.**

Сотрудники библиотеки с помощью презентации поздравили гостей со словами преклонения пред опытом и мудростью пожилых людей, направивших свои силы и годы на процветание своей страны и родного Великого Новгорода. Было выражено уважение всем гостям-читателям библиотеки. Организаторы сравнили преклонный возраст человека с природной порой «золотой осени». Звучало музыкальное сопровождение.

После презентации Зарецкова Лидия Александровна - специалист Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» в рамках проекта «Повышения финансовой грамотности населения в н.о.» обсудила с участниками наиболее актуальные вопросы по личному бюджету, ознакомила с правилами предоставления финансовых услуг, планированию доходов и расходов, а также рассмотрели основные виды финансовых мошенничеств. Граждане получили предупреждение о ложной информации на сегодняшний день, распространяемой мошенниками с целью завладеть чужими средствами.

Специалист центра рассказала участникам встречи об основных нормах закона РФ «О защите прав потребителей», правах потребителей, о порядке обращения к продавцу и исполнителю; в том числе при приобретении товаров и услуг в сети интернет, как грамотно составить заявление, претензию. Кроме того, в форме вопрос-ответ были даны разъяснения по 5 обращениям. В основном вопросы касались ценообразования на продовольственные товары, обчета в торговых точках и на кассах, нарушениях при оказании медицинских, услуг ЖКХ и иных услуг.