

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В С.БРОННИЦА



04 октября 2023 года в рамках проведения мероприятий приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» в Бронницком сельском поселении состоялась встреча с потребителями с целью информирования граждан по защите прав потребителей финансовых услуг.

На встрече присутствовал специалист Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Н.И.Филиппова, а также представители отделения Росгосстраха в Новгородской области, отделения ПАО Сбербанк в Новгородской области и отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области.

Данная встреча была организована с целью просвещения населения с.Бронница финансовой грамотности, научить потребителей бдительно и грамотно действовать при нарушении их прав потребителя финансовых услуг. Также до жителей Бронницкого сельского поселения были доведены универсальные правила по личной финансовой безопасности, даны актуальные советы как не попасть в ловушки мошенников, как противостоять преступлениям ненасильственного характера, направленных на хищение собственности путём обмана и злоупотребления доверием.

Просветительская работа была нацелена на информирование и консультирование граждан в сфере финансовых услуг.

Специалист консультационного центра рассказала про финансовые услуги, в том числе про предоставление кредитов (какими они бывают, на какие ключевые позиции в договоре необходимо акцентировать внимание при подписании договора, какие действия предпринимать в случае невозможности выплаты ежемесячных обязательных платежей, дала общие рекомендации).



Так же, слушателям были даны рекомендации - предупреждения по защите от мошенничества, что необходимо быть внимательными и осмотрительными при использовании банкоматов и использовании платёжных карт.

До граждан доведена информация о получении консультаций по применению норм законодательства в сфере защиты прав потребителей через обращения в МФЦ, информация о государственном информационном ресурсе (ГИС ЗПП) в сети Интернет, где представлены многочисленные памятки, статьи, обучающие видеоролики, образцы претензий и исковых заявлений, информация о судебной практике.

В ходе мероприятия участникам была выдана памятка «Финансовое мошенничество» и информационный лист с контактной информацией об учреждениях, где граждане могут получать практическую помощь в разрешении вопросов по защите прав потребителей.

Всего во встрече приняли участие 22 слушателя.