

**Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»**



06 октября 2025 в МБУК «Библионика» Модельная Колмовская библиотека было организовано мероприятие по информированию читателей библиотеки о правах потребителей.

Мероприятие было приурочено ко Всемирному дню пожилого человека, а также в рамках реализации регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения в Новгородской области»

Мероприятие провела заведующая центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», Зарецкова Лидия Александровна.

Просветительская работа была нацелена на информирование и консультирование граждан пожилого возраста, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей в сфере финансовых услуг.

На встрече, с помощью презентации, участники были ознакомлены с введенными Единými правилами в области защиты прав потребителей, утвержденными 06 декабря 20224 года в г. Минске Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства, с универсальными правилами по личной финансовой безопасности, как научиться базовым приёмам защиты от финансовых мошенников. Гражданам были даны актуальные советы о том, что нельзя переходить по сомнительным ссылкам и скачивать приложения из непроверенных источников, что нельзя сообщать личную информацию (пароли, пин-коды, номера карт и коды из СМС), и что не нужно содействовать злоумышленникам и выполнять их требования;

В конце встречи до участников была доведена информация о получении консультаций по применению норм законодательства в сфере защиты прав потребителей через обращения в МФЦ, на [государственном информационном ресурсе \(ГИС ЗПП\)](#) в сети Интернет, где представлены многочисленные памятки, статьи, обучающие видеоролики, образцы претензий и исковых заявлений, информация о судебной практике, а также можно обратиться на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

Всего в мероприятии приняло участие 23 человека.