

**Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»**



07 октября в Модельной Колмовской библиотеке было организовано мероприятие по информированию жителей микрорайона «Северный» о правах потребителей финансовых услуг.

Мероприятие было приурочено к проведению третьего этапа «Ответственное кредитование» Всероссийской просветительской Эстафеты «МОИ ФИНАНСЫ»

Мероприятие провела заведующая центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», Зарецкова Лидия Александровна.

Просветительская работа была нацелена на информирование и консультирование граждан пожилого возраста, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей в сфере финансовых услуг.

На встрече, с помощью презентации, участники встречи были ознакомлены с основными нормами Закона РФ «О защите прав потребителей», с универсальными правилами по личной финансовой безопасности, рассказали, как научиться базовым приёмам защиты от финансовых мошенников. До участников также были доведены основные нарушения прав потребителей финансовых услуг.

Поговорили и о том, что такое искусственный интеллект и что его применение может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, такие как распространение ложной информации и нарушение конфиденциальности.

В ходе беседы, до слушателей была доведена информация о видах финансового мошенничества и выданы памятки: «Признаки мошенничества», «Как жить по средствам», «Права и финансовая культура». «Как не стать жертвой мошенников при покупке товаров и заказе услуг в Интернете?»

Кроме того, были доведены предупреждения о необходимости быть внимательными и осмотрительными при использовании банкоматов, не переходить по случайным ссылкам в Интернете, присланным на почту, в социальных сетях и в мессенджерах.

В конце встречи участникам встречи была доведена информация о получении консультаций по применению норм законодательства в сфере защиты прав потребителей через обращения в МФЦ, информация о [государственном информационном ресурсе \(ГИС ЗПП\)](#) в сети Интернет, где представлены многочисленные памятки, статьи, обучающие видеоролики, образцы претензий и исковых заявлений, информация о судебной практике, а также можно обратиться на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный). Всего в мероприятии приняло участие 24 человека.