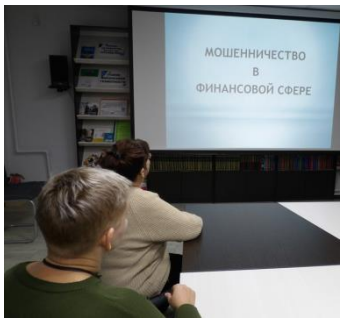


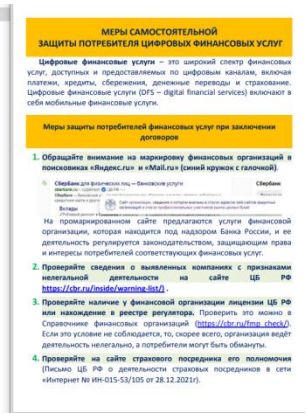

# О проведенном мероприятии в Колмовской библиотеке по повышению финансовой грамотности населения

15 ноября 2023г. в Колмовской библиотеке, в рамках «Осенних Недель финансовой грамотности» была организована встреча с читателями библиотеки, на которой обсуждались вопросы повышения финансовой грамотности.

Мероприятие провела специалист Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области Зарецкова Л. А.

В своем выступлении специалист рассказала о роли финансовой грамотности в жизни каждого человека, о том, как важно уметь ориентироваться в современных лабиринтах финансовой индустрии для принятия разумных решений, как избежать встречи с финансовыми мошенниками.

С помощью слайд-презентации участники встречи были ознакомлены с основными правами потребителя финансовых услуг; для чего нужно повышать финансовую грамотность и что для этого нужно делать; разъяснено понятие «цифровые финансовые услуги», что в себя они включают; какие встречаются виды финансового мошенничества и как обезопасить себя от мошенников на рынке финансовых услуг.

Кроме этого, исходя из заданных читателями вопросов, были даны рекомендации по использованию прав потребителя при заключении кредитных договоров, по отказу от кредитного договора и договора страхования в установленные сроки; а так же были доведены основные нарушения прав потребителей финансовых услуг; доведена информация о получении консультаций по применению норм законодательства в сфере защиты прав потребителей через обращения в МФЦ, информация о государственном информационном ресурсе (ГИС ЗПП) в сети Интернет, где представлены многочисленные памятки, обучающие видеоролики, образцы претензий и исковых заявлений, информация о судебной практике.

Для потребителей переданы три памятки с информацией о цифровых финансовых услугах