



О проведенном мероприятии в Колмовской библиотеке, посвященному Всемирному Дню Качества.

15 ноября 2023г. в Колмовской библиотеке была организована встреча с читателями библиотеки, на которой обсуждались вопросы качества повседневной жизни, товаров и услуг. Мероприятие провела специалист Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области Зарецкова Л. А.



С помощью красочной слайд-презентации участники встречи были ознакомлены с историей праздника, с тем, что понятие качества тесно связано с тем, что мы называем благами современной цивилизации, качеством жизни — а это и сохранение окружающей среды, и физическое здоровье, и психологический комфорт человека.

До слушателей были доведены следующие сведения:

-Что целью российской государственной политики в области качества является обеспечение конкурентоспособности отечественной продукции и услуг как на внутреннем, так и на внешнем рынках для стабильного развития экономики России, обеспечения наибольшей занятости населения, решения социальных вопросов и, в конечном итоге, повышения качества жизни граждан;

-Что в России вопросами качества продукции и защитой прав потребителей занимаются территориальные управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора), специалисты по защите прав потребителей органов местного самоуправления, общественные объединения потребителей и др.

-Что, исходя из обращений, поступающих в центр, потребители недовольны больше всего качеством промышленных товаров массового потребления, таких как: технически-сложные товары, в том числе телефоны, обувь, одежда, мебель. Немало претензий возникает к качеству продуктов питания. Особенно часто претензии у потребителей возникают к качеству таких продуктов, как полуфабрикаты, колбасные изделия, рыба. Что же касается услуг, то больше всего нареканий вызывают качество бытовых услуг, услуг ЖКХ и финансовых услуг.

В конце встречи прошло обсуждение затронутых проблем. Участниками задавались вопросы по теме праздника.

На заданные вопросы даны разъяснения по нормам законодательства и участникам встречи была выдана памятка: «Советы по выбору продуктов».