

О мероприятии в Колмовской библиотеке МБУК «Библионика»



18 марта в Колмовской библиотеке для жителей микрорайона «Северный» и пользователей библиотеки прошел День правовой информации «Потребитель всегда прав», приуроченный к Всемирному дню защиты прав потребителей.

В этом году Всемирная организация потребителей объявила девизом Всемирного дня защиты прав потребителей тему «Рациональный потребитель!». Поэтому в рамках Дня правовой информации был проведен урок правовой грамотности «Рациональный потребитель».



Мероприятие проводила заведующая Центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Зарецкова Л. А.

С помощью красочной презентации присутствующим было рассказано о том, что послужило объявление такой темы, а именно: это проблемы истощения природных ресурсов и негативные последствия ухудшения состояния окружающей среды, включая опустынивание, засухи, деградацию земель, нехватку питьевой воды и утрату биоразнообразия, которые в свою очередь приумножают и обостряют многочисленные проблемы, стоящие перед человечеством.

Были обозначены основные принципы ответственного потребления товаров и услуг, рассказала, какие существуют реальные способы стать ответственными потребителями, познакомила с основными правами потребителя на качество товаров и услуг, их безопасность, на информацию, на возмещение ущерба, судебную защиту.



В конце мероприятия было предложено ответить на вопросы анкеты по проверки знаний потребителя.

Также, участники смогли получить консультацию специалиста по заданным вопросам в ходе мероприятия и после его проведения. А их было не мало: «Как написать претензию, если срок гарантии отсутствует?», «Как провести экспертизу?», «Как обменять товар надлежащего качества?».