

О порядке информирования потребителей о банковских вкладах

Многие граждане, заключая договор банковского вклада, не особо внимательно читают его условия, и соответственно не всегда учитывают некоторые нюансы соглашения. Для того чтобы не возникло спорных моментов, законодательно закреплён **порядок информирования физических лиц об условиях заключаемых договоров банковского вклада.**

Так, Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. N 395-1 "О банках и банковской деятельности" был дополнен новой статьей - 36.2, которой установлено, что в договорах банковского вклада с физическими лицами должна быть размещена таблица условий договора банковского вклада, которую необходимо размещать, начиная с первой страницы договора и наносить четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых в этом договоре размеров шрифта.

В таблице в обязательном порядке должна быть указана следующая информация:

- вид вклада;
- сумма и валюта вклада. При внесении вклада в нескольких валютах указываются суммы и валюты вклада;
- возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада;
- срок и дата возврата вклада - по срочным вкладам. По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указываются слова "до востребования";
- процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых - по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии нескольких процентных ставок по вкладу указываются условие и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплачиваемых процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада. При применении переменной процентной ставки (процентной ставки, содержащей переменные величины, значения которых определяются исходя из обстоятельств, не зависящих от банка и аффилированных с ним лиц) - порядок ее определения и значение на дату заключения договора банковского вклада, порядок и срок информирования вкладчика об изменении такой процентной ставки;
- порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу;
- процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика;
- возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты, условия такого досрочного возврата, размер неснижаемого остатка суммы вклада;
- возможность и порядок продления срока срочного вклада;
- способ обмена информацией между банком и вкладчиком.

Банк, привлекающий денежные средства физических лиц во вклады, обязан раскрывать в местах оказания услуг и на своем сайте указанную выше информацию по каждому виду вклада, а также вправе раскрывать иные условия привлечения денежных средств физических лиц во вклады, не противоречащие требованиям федеральных законов.

Указанные требования не применяются к договорам банковского вклада в драгоценных металлах и договорам банковского вклада, внесение вклада по которым удостоверяется сберегательным сертификатом.

Обратите внимание, если договор банковского вклада будет подписываться электронной подписью или иным аналогом собственноручной, то подписание такого договора физическим лицом возможно только при условии его ознакомления с таблицей условий и значением минимальной гарантированной ставки по вкладу.

Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей, можно получить:

- в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;
- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10 тел. 77-20-38;

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rosпотребнадзор.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.