

Об особенностях урегулирования споров потребителей с кредитными организациями, кредитными потребительскими кооперативами, ломбардами и негосударственными пенсионными фондами

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области в целях просвещения потребителей финансовых услуг напоминает, что с 1 января 2021 года в России вступил в силу обязательный порядок досудебного урегулирования споров потребителей с кредитными организациями, кредитными потребительскими кооперативами, ломбардами и негосударственными пенсионными фондами.

Установленный Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» порядок урегулирования споров предусматривает, что потребители финансовых услуг вышеуказанных финансовых организаций для защиты своих нарушенных прав до обращения в суд должны обратиться к финансовому уполномоченному.

Финансовый уполномоченный рассматривает спор, если финансовая услуга была оказана потребителю в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и если размер его имущественных требований не превышает 500 000 рублей.

Финансовый уполномоченный рассматривает спор, если финансовая услуга была оказана потребителю в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и если размер его имущественных требований не превышает 500 000 рублей.

С информацией о порядке урегулирования споров можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного <http://finombudsman.ru>.

За консультациями по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ (оказании услуг) можно обращаться:

- в Общественную приёмную Управления по телефонам: **8(8162)971-106, 971-117;**
- в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефонам: **8(8162)77-20-38, 73-06-77;**
- в Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области напоминает потребителям финансовых услуг о том, что открыта круглосуточная постоянная горячая линия Роспотребнадзора по вопросам нарушений прав потребителей финансовых услуг. Граждане, проживающие в любых регионах, могут задать свои вопросы круглосуточно по телефону (звонок бесплатный): **8 800-100-29-26;**

Кроме того, дополнительную информацию граждане могут получить на сайте Роспотребнадзора в государственном информационном ресурсе ГИС ЗПП по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>