Осторожно!

Дистанционный способ продажи товаров

Центр по информированию и консультированию потребителей

Великий Новгород, ул. Германа, 29а, каб. 1, 3, 10

8(8162) 77-20-38; 73-06-77

Страница в ВК: https://vk.com/zppnovgorod
ЧудоМама: https://vk.com/topic-1945598_34677654

e-mail: zpp.center@yandex.ru
сайт: http://www.cgevnov.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»
2018 год

Дистанционный способ продажи товаров

Договор купли-продажи считается заключенным дистанционным способом на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством:

- каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков;
- средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других);
- иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора способами.

Перед заказом товара ознакомьтесь с информацией о продавце (наименование, ИНН, местонахождение, отзывы).

Отдавайте предпочтение сайтам, на которых имеется «личный кабинет» покупателя, в котором отображается вся информация о заказе.

Остерегайтесь сайтов, на которых:

- заказ происходит только по телефону или электронной форме,
- отсутствует самовывоз или доставка курьером,
- цена существенно ниже, чем в других магазинах;
- обязательно внесение предоплаты;
- магазин создан недавно;
- неточности в описании товаров;
- излишняя настойчивость продавца.

Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация:

- об основных потребительских свойствах товара;
- об адресе (месте нахождения) продавца;
- о месте изготовления товара;
- о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя);
- о цене;
- об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке;
- о порядке оплаты товара;
- о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

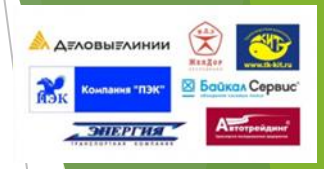
Оплата заказа производится на основании платёжного документа продавца (счёт на оплату, реквизиты для перечисления).

Остерегайтесь оплачивать, если:

- наименования и реквизиты организаций/ИП не совпадают;
- Продавец - ООО, а оплата делается на карту физического лица;
- не совпадает номер заказа.

Способы доставки товара:

Курьером ***Почтой*** ***Транспортной компанией***



При приёме товара необходимо проверить:

- целостность упаковки;
- целостность товара;
- комплектность товара;
- соответствие доставленного товара заказанному;
- наличие принадлежностей к товару;
- документации к товару;
- прочие характеристики доставленной вещи.

В случае доставки Вам товара, не соответствующего заказу, повреждённого товара, работником транспортной компании/курьером составляется акт.

Перед получением товара почтой наложенным платежом следует поинтересоваться от кого посылка, если продавец не совпал с отправителем, о котором Вы договорились покупатель и продавец, – лучше не получать посылку. Необходимо связаться с продавцом для уточнения. В случае подозрительного ответа продавца – лучше отказаться от получения посылки.

В случае отсутствия товара в упаковке (посылке) – работником почты / транспортной компании / курьером составляется акт. Далее на основании акта потребитель обращается с претензией к продавцу.