



20 марта 2024 года в соответствии с приоритетным региональным проектом «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области», также в связи с празднованием Всемирного дня защиты прав потребителей для сотрудников Администрации новгородского муниципального района была организована встреча с целью информирования граждан по защите прав потребителей финансовых услуг.

На встрече присутствовала юрисконсульт Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Принцева Т.Е.

Мероприятие было организовано с целью просвещения взрослого населения и повышения своей финансовой грамотности.

До слушателей были доведены наиболее актуальные темы:

-кто такой уполномоченный по защите прав потребителей финансовых услуг (финансовый омбудсмен) и как он может помочь гражданам решать споры в досудебном порядке с финансовыми организациями.

-как отказаться от ненужных услуг, навязанных кредиторами, как распознать элементы мошеннических схем.

-на какие особенности финансовых услуг обратить внимание, как не попасть в «кредитное рабство»,

-защитить свои права как потребителей финансовых услуг

-как отказаться от страхования в «период охлаждения»

Формат проведения лекции предусматривал возможность непосредственного контакта с аудиторией в режиме вопрос-ответ. На все поступившие вопросы были даны разъяснения законодательства и оказаны консультации.

Также на встрече, в рамках всемирного дня защиты прав потребителей слушателям напомнили основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей», ознакомили с тематикой праздника в 2024 году, поговорили о том, что такое искусственный интеллект (ИИ), какое огромное влияние он оказывает на развитие ключевых областей экономики. Среди слушателей были распространены информационные материалы (памятки) разработанные специалистами Центра и Управления. Всего во встрече участвовало 50 человек.