

**Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»**



14 марта в Модельной Колмовской библиотекой было организовано мероприятие по информированию жителей микрорайона «Северный» о правах потребителей.

Мероприятие было приурочено к Всемирному дню защиты прав потребителей, который отмечается ежегодно 15 марта.

Особенностью этого праздника является то, что он проводится каждый год под определенным девизом. Девизом 2024 года стала тема «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Мероприятие провела специалист Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», Зарецкова Лидия Александровна.

На встрече, с помощью презентации, участники встречи, были ознакомлены с основными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», с историей праздника и по теме праздника: что такое искусственный интеллект (ИИ), какое огромное влияние он оказывает на развитие ключевых областей экономики: банкинга, ритейла, медицины и промышленности. Поговорили и о том, что применение ИИ может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, такие как распространение ложной информации и нарушение конфиденциальности.

В ходе беседы, до слушателей была доведена информация о видах финансового мошенничества и выданы памятки: «Как не стать жертвой мошенников при покупке товаров и заказе услуг в Интернете?»; «Как избежать обмана, если организация навязывает замену счётчиков на дому»

В конце встречи, участники ответили на вопросы анкеты «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

В анкетировании приняли участие 28 граждан.

Завершилась встреча вопросами слушателей и разбором конкретных ситуаций, в которые они попадали, как потребители товаров и услуг. Были даны исчерпывающие ответы на вопросы, опираясь на нормы действующего законодательства, и варианты разрешения возникающих проблем.

