

**Об итогах проведения «горячей линии»
для социально уязвимых категорий населения
по вопросам соблюдения законодательства по защите прав потребителей**

25 апреля 2024 года Центром информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области совместно с Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области, с общественными организациями по защите прав потребителей была проведена «Горячая линия» для социально уязвимых категорий населения по вопросам соблюдения законодательства по защите прав потребителей.

В рамках которой, за консультациями в центр обратилось 8 человек по следующим вопросам:

- потребитель-пенсионер и инвалид не может выплатить кредит;
- в комнате в общежитии завелись насекомые от соседей;
- два обращения потребителей о выставлении задолженности по квитанциям по оплате ЖКХ;
- списывают денежные средства за услуги связи, которые не предоставляли;
- оплатил в офисе мобильного оператора через терминал абонентскую плату за телефон, а деньги на счет не поступили;
- на выездной торговле потребитель приобрел массажную накидку, которой по медицинским показаниям пользоваться нельзя, продавец не возвращает деньги;
- постоянные звонки с навязыванием различного рода услуг. Откуда у фирм номера телефонов?

Всем обратившимся были даны консультации и разъяснения в соответствии с нормами законодательства о защите прав потребителей, информация о правах и механизме реализации своих прав.

На сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области, а также на странице консультационного центра в группе «В контакте» и на странице группы «Чудо мама» был размещен анонс о проведении «горячей линии», а также памятки «Покупка продовольственных товаров на развес. Какую информацию вам должны предоставить?» и «На что обратить внимание при открытии банковского вклада».

В случае возникновения вопросов консультации можно получить:

- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб. 5, 10, 12 тел. 77-20-38; 73-06-77, страница в «ВК» <https://vk.com/zppnovgorod>, e-mail: zpp.center@yandex.ru;
- в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>, каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.