



Заказ бытовых услуг через интернет.

Бытовые услуги – это услуги, которые предприниматели и юридические лица оказывают населению. Услуги могут быть самыми разнообразными, например, отделка квартир, ремонт бытовой техники, пошив одежды, изготовление ювелирных изделий.

Нередко исполнители предлагают свои услуги в интернете. Будьте внимательны – под видом исполнителей бытовых услуг порой скрываются мошенники, которые могут взять с вас предоплату и исчезнуть, заблокировав ваши контакты. Вот несколько простых правил, следуя которым вы сведете к минимуму риск остаться без денег или без услуги.

- Попросите исполнителя услуги предоставить вам наименование организации, место ее нахождения, режим работы. Если исполнитель является индивидуальным предпринимателем, он обязан также предоставить потребителю информацию о государственной регистрации с указанием наименования органа, зарегистрировавшего ее. То же самое и в отношении самозанятых граждан.

Располагая соответствующей информацией, вы можете, во-первых, проверить с помощью официального сайта Федеральной налоговой службы, существует ли данная организация (или предприниматель) в действительности, а во-вторых, ознакомиться с отзывами о данном исполнителе в интернете.

- Попросите исполнителя предоставить необходимую информацию об оказываемых **услугах** (выполняемых **работах**) – перечень, формы и условия их предоставления, сроки оказания (выполнения), а при необходимости – данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (выполнять работу), образцы договоров, квитанций, иных документов, образцы изготавливаемых изделий либо их эскизы.

Советуем внимательно ознакомиться с условиями договора, который исполнитель предлагает вам заключить.

- При безналичной оплате бытовых услуг рекомендуем переводить денежные средства на расчетные счета организаций. Переводя денежные средства на карту физического лица, вы рискуете вступить в правоотношения, которые не регулируются законодательством о защите прав потребителей. Закон не запрещает физическим лицам заключать между собой договоры на выполнение работ либо оказание услуг, однако к отношениям сторон будут применяться нормы Гражданского кодекса; соответственно, в таком случае вы будете лишены правовых гарантий, предусмотренных законом о защите прав потребителей.

При этом отметим, что заключение договора с физическим лицом вовсе не означает, что вы получите некачественную услугу – проблемы могут возникнуть и в отношениях с организацией. Однако больший объем ответственности организаций, а также гарантии, предусмотренные законом о защите прав потребителей, в определенной степени минимизируют ваши риски.

- Проверьте рейтинг, ознакомьтесь с отзывами об исполнителях бытовых услуг в интернете. Вы также можете воспользоваться специализированными электронными площадками подбора исполнителей бытовых услуг, разместив свой заказ и получив в ответ предложения о его исполнении от исполнителей, проверенных данной площадкой. Поскольку подобные ресурсы дорожат своей репутацией, недобросовестные исполнители, как правило, исключаются из партнерской программы. Таким образом, риск получить некачественную услугу сводится к минимуму.

В случае предоставления некачественной услуги (работы) направьте претензию в адрес исполнителя изложив соответствующие требования в письменной форме. В случае отказа урегулировать спор в добровольном порядке обращайтесь с исковыми требованиями в суд.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-083; 971-106;

- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rosпотребнадzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.