

Памятка:

О правах потребителей, имеющих право на государственную социальную помощь и использующих в ходе ее реализации (предоставления) соответствующие товары или услуги

В связи с поступлением обращений граждан, имеющих право на государственную социальную помощь и использующих в ходе ее реализации (предоставления) соответствующие товары или услуги, по вопросам ненадлежащего оказания таких видов услуг (товаров) Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (далее — Управление) разъясняет следующее.

Указанные граждане, относящиеся к категории которые перечислены в Федеральном законе от 17 июля 1999 года N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг:

1) обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

2) предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Согласно [п. 1 ст.40](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) Управление осуществляет федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей. Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг по возмездным договорам.

Согласно преамбуле Закона потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на возмездной основе (за плату).

В связи с тем, что граждане, имеющие право на государственную социальную помощь и использующие в ходе ее реализации (предоставления) соответствующие товары или услуги, не являются потребителями в понимании Закона, Управление не вправе проводить проверки в отношении таких организаций.

При этом, в соответствии с п. 4 ст. 40 Закона Управление вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное (два раза или более в течение одного календарного года) или грубое (повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей) нарушение прав потребителей, так как в соответствии с п. 8 Постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» права и законные интересы граждан, имеющих право на государственную социальную помощь и использующих в ходе ее реализации товары или услуги, подлежат защите в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей. Требования могут быть предъявлены к изготовителю (продавцу) этих товаров, исполнителю услуг.

Также в соответствии с п. 5 указанной статьи орган государственного надзора может быть привлечен судом к участию в деле либо вправе вступить в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Письменные обращения направляются по почте по адресу: **173002, г. Великий Новгород, ул. Германа, д.14.**

Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области путем заполнения [специальной формы](#) в разделе сайта Управления Роспотребнадзора <http://www.53.rospotrebnadzor.ru> «**Прием обращений граждан**».

Задать интересующие вопросы можно по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора **8 800-555 49 43** (звонок бесплатный с номера телефона, зарегистрированного в Российской Федерации).

В Управлении на постоянной основе действует телефон горячей линии: **8 (8162) 971-117, 971-106.**

За консультациями по вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в Центр по информированию и консультированию потребителей по тел. **8-911-613-90-06, 8-960-207-79-81.**

Дополнительно информируем, на страницах Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (<http://zpp.rospotrebnadzor.ru>) каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.