

# Продажа мебели по образцам



В последнее время продажа товаров по образцам становится все популярней у потребителей. Этот способ продаж удобен и для потребителей и для продавцов, так как, при заказе, например, дивана, есть возможность выбрать и согласовать образцы тканей или отделочных материалов, выбрать фурнитуру и др.

Продажа мебели по образцам регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее - Закон), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (далее - Правила), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 года N 2463.

Предприятия розничной торговли в местах продажи товаров должны обеспечить для потребителей условия для получения любой информации в любых формах из любых источников, в том числе путём фотографирования товара, если такие действия не нарушают требования законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации.

В соответствии со ст. 9 Закона продавец-организация обязана предоставить потребителю сведения о наименовании своей организации, ее местонахождение и режиме работы. Продавец-индивидуальный предприниматель доводит сведения о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа. **Данную информацию продавец размещает на вывеске.** В случае, если никакой информации нет, лучше обойти стороной данную торговую точку.

При продаже мебели доставка и сборка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не установлено соглашением сторон.

Если продавец работает с применением контрольно-кассовой техники, вместе с товаром покупателю должен быть передан **кассовый чек**. Если кассовый чек на товар, электронный или иной документ, подтверждающий оплату, не содержит наименование товара и продавца, артикул и (или) модель, количество предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели, количество необходимой фурнитуры, цену каждого предмета, общую стоимость набора мебели, вид обивочного материала, вместе с товаром потребителю по его требованию передается товарный чек, в котором указываются эти сведения, и лицом, непосредственно осуществляющим продажу товара, проставляется подпись.

## **Внимание!**

1. Мебельные гарнитуры бытового назначения надлежащего качества **не подлежат** обмену или возврату в течение 14 дней (постановление Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.);
2. На мебель не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара;

Продавец обязан передать покупателю товар, который полностью соответствует его образцу, качество которого соответствует информации, представленной покупателю при заключении договора, в сроки, установленные в договоре.

Покупатель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены товара;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В случае просрочки продавцом исполнения обязательств по передаче предварительно оплаченного товара потребитель имеет право требовать возврата уплаченной денежной суммы и дополнительно законной **неустойки в размере 0,5 % суммы предоплаты за каждый день просрочки.**

**За получением подробной консультации и правовой помощи потребители могут обращаться:**

— в **Общественную приёмную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам 971-106;**

— в **Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77; E-mail: [zpp.center@yandex.ru](mailto:zpp.center@yandex.ru)**

— на «горячую линию» **Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).**