**Памятка потребителю при покупке пиротехнических изделий (ПИ)**

В преддверии новогодних праздников многие приобретают петарды и фейерверки. Однако, пиротехнические изделия далеко не безопасны в использовании. Чтобы покупка не оказалась бедой, следует обратить на следующие моменты при их выборе и покупке.

**Вот несколько рекомендаций от Роспотребнадзора:**

Прежде всего, не покупайте пиротехнику с рук, в местах несанкционированной торговли!

 Продажа пиротехнических изделий разрешена в магазинах, отделах (секциях), павильонах и киосках, обеспечивающих сохранность продукции, исключающих попадание на неё прямых солнечных лучей и атмосферных осадков.

При покупке следует обратить внимание на внешний вид и оформление изделий. Не следует приобретать в деформированной или нарушенной упаковкой.

При продаже пиротехнических изделий продавец доводит до покупателя полную и достоверную информацию о товаре, чтобы обеспечить возможность правильного выбора.

**Пиротехнические изделия должны иметь следующую информацию:**

* наименование (условное обозначение) пиротехнических изделий;
* предупреждение об опасности пиротехнических изделий *и* ***класс опасности*;**
* наименование и место нахождения организации-изготовителя пиротехнических изделий (поставщика и/или импортёра);
* обозначение стандартов или иных документов, в соответствии с которыми изготовлены пиротехнические изделия;
* дату окончания срока годности;
* перечень опасных факторов и размеры опасной зоны;
* **ограничения в отношении условий обращения;**
* требования по безопасному хранению и утилизации пиротехнических изделий;
* инструкцию по применению;
* информацию о подтверждении соответствия пиротехнических изделий

требованиям технического регламента (ТР ТС 006/2011);

* маркировку единым знаком обращения продукции на рынке государств–членов

Таможенного союза

* назначение или область применения пиротехнических изделий.

Указанная информация должна быть изложена на русском языке. Текст должен быть чётким и хорошо различимым.

Предупредительные надписи выделяются контрастным шрифтом или сопровождаются надписью "Внимание!".

 Учитывая, что в неопытных руках пиротехнические изделия способны нанести вред, они подразделяются на классы опасности: первые три класса (они маркируются римскими цифрами)предназначены для использования в быту и могут продаваться населению. Пиротехника IV и V классов опасности является продукцией технического назначения, и продаваться и использоваться она может только лицами, имеющими специальную лицензию. К какому классу опасности относится конкретное изделие можно узнать только из информации, указанной на маркировке товара и из сертификата соответствия, выданного на конкретное изделие

**Реализация пиротехнических изделий запрещается:**

* на объектах торговли, расположенных в жилых зданиях, зданиях вокзалов (воздушных, морских, речных, железнодорожных и автомобильных), на платформах железнодорожных станций, в наземных вестибюлях станций метрополитена, уличных переходах и иных подземных сооружениях, а также транспортных средствах общего пользования и на территориях пожароопасных производственных объектов;
* **лицам, не достигшим 16-летнего возраста (если производителем не установлено** **другое возрастное ограничение);**
* при отсутствии (утрате) идентификационных признаков продукции, с истекшим сроком годности, следами порчи и без инструкции по эксплуатации, обязательного сертификата соответствия либо знака соответствия;
* эксплуатация пиротехнических изделий производится в соответствии с требованиями инструкции по применению. Применение пиротехнических изделий детьми должно происходить только под контролем взрослых.

*Если Вам предоставили не полную или недостоверную информацию о пиротехнических изделиях в момент совершения покупки – Вы можете обратиться с претензией в адрес продавца в разумный срок (не более 7 дней) с требованием возврата денежных средств, а если Вам были проданы некачественные изделия – Вы должны обратиться с претензией с требованием возврата денежных средств в адрес продавца в течение гарантийного срока или срок годности.*

**За получением подробной консультации и правовой помощи  потребители могут обращаться:**

 — в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефону **8(8162)971-106**;

 — в Центр по информированию и консультированию потребителей  ФБУЗ «ЦГиЭ в Новгородской области» по телефонам **8(8162)77-20-38, 73-06-77**; e-mail: zpp.center@yandex.ru; ВК: vk.com/zppnovgorod;

 — на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный).

**Кроме того,** на государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor> вы можете найти памятки, образцы претензий, исковых заявлений и другую полезную информацию для потребителей