**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав**

**потребителей и благополучия человека**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области** **Не гарантийный ремонт сложно-технических товаров**

внимание



**Платный ремонт технически-сложных товаров относится к бытовым услугам, порядок оказания которых регулируется законом РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) и правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020г. № 1514(далее Правила)**

Передавая свое имущество для оказания услуги по его ремонту, необходимо заключить с исполнителем договор, в котором обязательно должна содержаться следующая информация:

- наименование и адрес исполнителя;

- вид и цена работы/услуги;

- точное наименование, описание и цена передаваемой вещи;

- условия оплаты (отметка об оплате), дата приема и исполнения заказа;

- подписи заказчика и исполнителя.

ПОМНИТЕ!

Необходимо понимать, что в соответствии со ст. 35 Закона, если работа выполняется с вещью потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этой вещи и правильное ее использование

В случае полной или частичной утраты (повреждения) вещи, принятой от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородной вещью

аналогичного качества, а при отсутствии вещи

аналогичного качества – возместить потребителю

двукратную цену утраченной (поврежденной) вещи, а также расходы, понесенные потребителем.

Исполнитель обязан

Принимая работу необходимо проверить соответствие выполненной работы условиям договора и только после этого подписывать акт выполненных работ. При выдаче отремонтированной бытовой техники, бытовых машин и приборов, исполнитель обязан их осмотреть и продемонстрировать их работу.

права потребителя в случае:

Отказаться от исполнения договора и потребовать полного

возмещения убытков

Потребовать соответствующего уменьшения цены

Поручить выполнение работы по изготовлению/устранению недостатков третьим лицам/устранить недостаток самостоятельно и потребовать возмещения понесенных расходов

Нарушены сроки выполнения

работы / услуги

Обнаружены недостатки выполненной

работы / услуги

Потребовать безвозмездного

устранения недостатков

Назначить исполнителю

новый срок

Потребитель имеет право отказаться от выполнения работы/оказания услуги в любой момент до истечения срока действия договора, при этом должен возместить исполнителю затраты, понесенные им в связи с исполнением обязательств по данному договору.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

**За получением подробной консультации и правовой помощи потребители могут обращаться:**

**— в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефону 971-106;**

**— в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГи Э в**

**Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77; Е-mail:** [**zpp.center@yandex.ru**](mailto:zpp.center@yandex.ru)

**— на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).**

**--- на государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей**

[**http://zpp.rospotrebnadzor**](http://zpp.rospotrebnadzor) **вы можете найти памятки, образцы претензий, исковых**

**заявлений и другую полезную информацию для потребителей**