

Памятка потребителя: возврат качественной мебели до и после получения

Если Вы приобрели мебель
ПО ОБРАЗЦУ В МАГАЗИНЕ,
но ещё не получили

Покупатель до передачи ему товара вправе отказаться от исполнения договора при условии возмещения продавцу расходов, понесённых в связи с совершением действий по выполнению договора (п.22 «Правил продажи товаров по образцам», утв. Постановлением Правительства РФ от 21.07.1997 N 918).

Для этого необходимо обратиться с соответствующим заявлением к продавцу.

При этом необходимо учитывать, что понесённые продавцом расходы должны быть документально подтверждены.



Если Вы получили **мебель**
(не комплект и не гарнитур),
но она **НЕ ПОДОШЛА** Вам форме, габаритам,
фасону, расцветке, размеру или комплектации

Покупатель имеет право обменять мебель (не комплект и не гарнитур) в течение 14 дней не считая дня покупки при условии: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату документ.

Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего оплату товара, не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания.

Если в день обращения товар, подходящий для обмена, отсутствует у продавца:

- ✳ согласовывается срок обмена товара при его поступлении в продажу;
- ✳ покупатель отказывается от договора купли-продажи и **в течение 3 дней** со дня возврата мебели **осуществляется возврат денежных средств** (ст. 25 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей»).

Таким образом, первоочередное право покупателя в данном случае, - обмен.

Если Вы заказали или приобрели товар
ДИСТАНЦИОННО
(способы, исключающие возможность
непосредственного ознакомления потребителя с
товаром, его образцом, например, через каталоги,
проспекты, буклеты, фотоснимки, средства связи
(телевизор, почта, радиосвязь) и другие)

Покупатель имеет право отказаться от мебели в том числе гарнитуров и комплектов, кроме, имеющей индивидуально-определённые свойства (т.е. товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем):

- ✳ в любое время **до ее получения**;
- ✳ после получения - **в течение 7 дней** при условии сохранности товарного вида, потребительских свойств, а также наличия документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара;
- ✳ **в течение 3 месяцев** с момента передачи товара - в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки мебели при условии сохранности товарного вида, потребительских свойств, а также наличия документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара;

Для отказа от мебели необходимо направить продавцу соответствующее заявление.

Возврат денежных средств, уплаченных потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращённого товара, **осуществляется не позднее, чем через 10 дней** со дня предъявления потребителем соответствующего требования (ст.26.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей»).

Подготовлено Центром по информированию
и консультированию потребителей
Великий Новгород, ул. Германа, 29а, кабинет № 5,10,
телефон: 8(8162) 77-20-38, 73-06-77

