**Памятка потребителю**

**ОСАГО**

**ОСАГО** (обязательное страхование автогражданской ответственности) – единственный вид обязательного страхования для граждан.

Иные вариации страхования автогражданской ответственности (ДСАГО, КАСКО), а также иные виды страхования являются **добровольными.**

До заключения договора страхования Вам должна быть представлена вся необходимая информация о продукте страхования для осуществления его правильного выбора. Навязывание дополнительных платных услуг страхования при заключении договора ОСАГО является незаконным.

Оформить полис ОСАГО владелец автомобиля обязан не позднее чем через 10 дней после возникновения права владения им. Без оформления полиса ОСАГО транспортное средство не будет допущено к государственной регистрации. Перезаключить истекший договор ОСАГО необходимо незамедлительно, т.к. полис ОСАГО должен быть всегда в Ваших документах. Забытый полис может привести к штрафу в размере 500 рублей. А при использовании автомобиля без полиса ОСАГО, с истекшим полисом, будьте готовы к штрафу в размере 800 рублей ([ч. 2 ст. 12.37 КоАП РФ](http://zakon-auto.ru/koap/koap37.php)).

Порядок заключения договора, обращения в случае ДТП, страховой выплаты определен Федеральным Законом РФ № 40-ФЗ от 25.04.2002г. «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

**Некоторые основные понятия.**

**ТС** - транспортное средство;

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие;

**владелец ТС** - собственник ТС, а также лицо, владеющее ТС на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством, распоряжение соответствующего органа о передаче этому лицу транспортного средства и тому подобное). Не является владельцем ТС лицо, управляющее им в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем ТС;

**потерпевший** - лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании ТС иным лицом, в том числе пешеход, водитель ТС, которым причинен вред, и пассажир ТС - участник ДТП;

**страхователь** - лицо, заключившее со страховщиком договор ОСАГО;

**страховщик** - страховая организация, которая вправе осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев ТС в соответствии с разрешением (лицензией), выданным в установленном законодательством РФ порядке;

**страховой случай** - наступление гражданской ответственности владельца ТС за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании ТС, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату;

**договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС** - договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении страхового случая возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);

**прямое возмещение убытков -** возмещение вреда имуществу потерпевшего, осуществляемое страховщиком, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего - владельца ТС;

**направление на ремонт** - документ, подтверждающий право потерпевшего на восстановительный ремонт его ТС на выбранной по согласованию со страховщиком станции технического обслуживания (СТО) из числа тех, с которыми страховщиком заключены договоры, на проведение восстановительного ремонта ТС и обязанность страховщика оплатить такой ремонт в счет страховой выплаты.

**«Зеленая карта» -** договор (сертификат) страхования гражданской ответственности владельцев ТС вне страны регистрации, а также соглашение о взаимном признании странами-членами Соглашения страхового полиса по страхованию ответственности владельцев средств автотранспорта. На данный момент в систему «Зелёная карта» входят 46 стран из Европы, Азии и Африки — все страны Европы, включая Россию, а также Турция, Израиль, Марокко, Тунис и Иран.

**Пределы страховых выплат составляют (ст. 7, ст. 11.1 №40-ФЗ):**

* в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью каждого потерпевшего, - до 500 тысяч рублей (для полисов ОСАГО виновника от 01.04.2015г.); ранее выданные полисы ОСАГО – до 160 тысяч рублей;
* в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего, - до 400 тысяч рублей (для полисов ОСАГО виновника от 01.10.2014г.);
* в части возмещения вреда, причиненного имуществу потерпевшего, по европротоколу - не более 50 тысяч рублей (для полисов ОСАГО виновника от 03.08.2014г.); ранее выданные полисы ОСАГО – до 25 тысяч рублей.

**За причинение вреда здоровью:**

 Размер страховой выплаты, которая производится в счет возмещения расходов, связанных с восстановлением здоровья потерпевшего, и утраченного им заработка в связи с причинением вреда здоровью в результате ДТП,

определяется согласно нормативам в зависимости от характера и степени повреждения здоровья.

**За причинение вреда жизни:**

* в случае смерти – 475 тысяч рублей – выгодоприобретателям
* лицам, понесшим расходы на погребение – не более 25 тысяч рублей.

**За причинение вреда имуществу:**

* **при полной гибели имущества** – в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков (если ремонт ТС невозможен, либо стоимость ремонта равна стоимости ТС на дату наступления страхового случая или превышает его стоимость);
* **при повреждении имущества потерпевшего** - в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая (к таким расходам также относятся расходы на материалы и запасные части, необходимые для восстановительного ремонта, расходы на оплату работ, связанных с таким ремонтом).

**Если произошло ДТП, то оформить документы можно двумя способами:**

1. С участием уполномоченных сотрудников полиции;
2. Без участия уполномоченных сотрудников полиции (Европротокол).

**Оформить ДТП по европротоколу можно, если одновременно выполняется следующее:**

Участники аварии не имеют разногласий по сути ДТП, размеру вреда не более 50 тыс. рублей (включая наличие скрытых повреждений), единогласно определили виновника аварии и отразили все это в европротоколе.

Участники ДТП - только 2 ТС и оба водителя имеют полис ОСАГО, в котором они указаны в качестве лица, допущенного к управлению ТС, либо полис ОСА­ГО без ограничения лиц, допущенных к управлению;

Был причинен ТОЛЬКО имущественный вред ТС, но не было повреждено дорожное ограждение, осветительное оборудование и прочее;

На территории г. Москва, Санкт-Петербург, Московской области, Ленинградской области при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда ТС которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами) возмещение вреда производится в размере до 400 тысяч рублей.

**Прямое возмещение убытков**

Если вред причинен ТОЛЬКО двум ТС, водители которых имеют действующие полисы ОСАГО, то заявление о страховой выплате необходимо подавать **своему** страховщику, вне зависимости от способа оформления документов о ДТП.

Если в ДТП пострадали более 2-х ТС либо пострадало иное имущество, причинен вред жизни, здоровью либо один из водителей не застрахован по полису ОСАГО либо потерпевший является держателем «Зеленой карты» - в этом случае за страховой выплатой необходимо обратиться в страховую компанию виновника ДТП.

При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, страховщик **в течение 3 дней** со дня их получения по почте, а при личном обращении **в день обращения,** обязан сообщить об этом потерпевшему с указанием полного перечня недостающих или неверно оформленных документов.

В случае, если у вашей страховой ком­пании отозвана лицензия, вы вправе получить стра­ховую выплату в страховой компании виновника ДТП. Если и у страховой компании виновника ДТП отозвана лицензия, вы вправе получить компенса­ционную выплату по ОСАГО в Российском союзе автостраховщиков (РСА).

**Помните! Вы вправе выбрать способ компенса­ции ущерба – денежная выплата или ремонт ТС (при наличии договора страховщика со станцией).**

Денежная выплата может быть осуществлена по Вашему желанию наличным или безналичным расчетом.

Список станций технического обслуживания, с которыми у страховщика заключен договор, должен быть размещен на официальном сайте страховщика. Потерпевший имеет право на выбор станции технического обслуживания из выше упомянутого списка. Все вопросы о выявленных скрытых повреждениях ТС согласовываются станцией технического обслуживания со страховщиком и потерпевшим.

**Порядок действий при совершении ДТП**

**Ответственность страховщика за неисполнение обязательств по договору ОСАГО.**

За несоблюдение срока передачи отремонтированного ТС, также за нарушение иных обязательств по восстановительному ремонту ответственность несет страховщик.

При несоблюдении срока осуществления страховой выплаты, направления на ремонт ТС, страховщик уплачивает потерпевшему пеню в размере 1% от суммы страховой выплаты по виду причиненного вреда.

При несоблюдении срока направления отказа в страховой выплате страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему финансовую санкцию в размере 0,05% от страховой суммы по виду причиненного вреда.

До 01.07.2017г. в случае несогласия с размером осуществленной страховой выплаты или мотивированным отказом страховщика, потерпевший до предъявления судебного иска обязан направить страховщику претензию с приложенными документами, которые обосновывают его несогласие. Претензия составляется в 2 экземплярах. Оба экземпляра заверяются подписью представителя страховщика, который ее принял, ставится дата принятия. Один экземпляр остается потерпевшему. **Данная претензия должны быть рассмотрена в течение 5 календарных дней (за вычетом нерабочих праздничных) со дня поступления.**

При передаче дела в суд, в случае вынесения решения в пользу потерпевшего, со страховщика взыскивается штраф в размере 50% от разницы между совокупным размером, определенным судом, и размером выплаты страховщиком в добровольном порядке.

**Если компания нарушает законодательство, потерпевший вправе направить жалобу в Банк России или РСА.**

Служба по защите прав потребителей финансовых услуг Банка России **E-mail:** **fps@cbr.ru****.**

 Направить письменное обращение в Службу по за­щите прав потребителей финансовых услуг можно по адресу: **107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.**

Обращение также можно направить, заполнив элек­тронную форму на официальном сайте Банка России: **http://www.cbr.ru**.

Задать вопрос можно по телефону контактного центра Банка России: **8-800-250-40-72** (для бесплат­ных звонков по России).

Направить письменное обращение в РСА можно по адресу: **115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3**. Дополнительную информацию об ОСАГО можно получить на сайте РСА **http://www.autoins.ru.**

Задать вопрос можно по телефону горячей линии РСА: **8-800-200-22-75** (для бесплатных звонков по России).