



ПОБЕДА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СУДЕ

Требования потребителей к ПАО Россети о понуждении к исполнению обязательств по договорам об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, взысканию неустойки, возмещению убытков, компенсации морального вреда и взысканию штрафа удовлетворены в судебном порядке.

В Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» обратились потребители с просьбой оказания помощи по восстановлению нарушенных прав потребителей энергетической компанией по неисполнению договорных обязательств об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям.

Так, гражданин А., гражданин П. и гражданин В. заключили договоры технологического подсоединения с ПАО Россети, с определёнными сроками выполнения мероприятий, но в указанные в договорах сроки, компания свои обязательства не исполнила, потребители предъявили требования об исполнении обязательств по договору в претензионном порядке..

Предъявленные требования в досудебном порядке не были исполнены и специалисты Центра подготовили иски в Новгородский районный суд к ПАО Россети о понуждении к исполнению обязательств по договору об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, взыскании неустойки, возмещению убытков, компенсации морального вреда и взысканию штрафа за неисполнение обязательств в досудебном порядке.

Исковые требования гражданина А., гражданина П. и гражданина В. по технологическому подключению судом были удовлетворены. Судом были установлены исполнители сроки подключения: в случае с гражданином А. срок установлен три месяца с момента вступления в законную силу решения суда, в отношении граждан П. и В. - один месяц.

Требования потребителей о взыскании судебных расходов, неустойки, морального вреда и штрафа также были удовлетворены в судебном порядке:

- по делу № 2-4755/2024 требования потребителя были удовлетворены и принято решение о взыскании с энергетической компании в пользу гражданина А., неустойки за нарушения установленных сроков выполнения работы в сумме 3 840 руб., компенсации морального вреда в сумме 5 000 руб., штрафа в сумме 4 420 руб., судебных расходов 2 400 руб., а всего взыскать 15 660 руб.;

- по делу № 2-4640/2024 требования потребителя были удовлетворены и принято решение о взыскании с энергетической компании в пользу гражданина П., неустойки за нарушения установленных сроков выполнения работы в сумме 2 553,6 руб., компенсации морального вреда в сумме 3 000 руб., штрафа в сумме 2 776,8 руб., а всего взыскать 8 330,4 руб.;

- по делу № 2-6158/2024 требования потребителя были удовлетворены и принято решение о взыскании с энергетической компании в пользу гражданина В., неустойки за нарушения установленных сроков выполнения работы, компенсации морального вреда, штрафа, судебных расходов, решение ещё не вступило в законную силу.

Напоминаем, что консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей можно получить:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 , тел.971-083; 971-106;

- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;

- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.