

# Права потребителей в цифрах при покупках в сети Интернет

## Покупаем онлайн: ваши права в цифрах

**7** дней

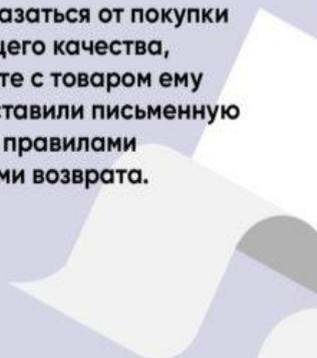


с момента получения дается на возврат любого товара, купленного в интернете. Не имеет значения, по какой причине покупатель отказался от заказа.



до **3** месяцев  
(с семи дней)

увеличивается срок, в течение которого клиент имеет право отказаться от покупки надлежащего качества, если вместе с товаром не предоставили письменную памятку с правилами и условиями возврата.



**>5** кг

вес товара, при котором продавец не имеет права требовать возвращать его за счет покупателя (для ремонта, уценки, замены). Также силами продавца возвращается и крупногабаритный, но легкий товар.



в течение  
дней **10**

с момента предъявления требования продавец обязан вернуть деньги, полученные от покупателя во время заключения договора купли-продажи.



в течение  
дней **15**

с момента покупки можно вернуть технически сложный товар, если у него есть незначительные недостатки. Если прошло больше времени, продавец может предложить ремонт изделия.



**2** года

есть у покупателя на возврат некачественного товара, если у него нет срока годности, а гарантийный срок не установлен.

